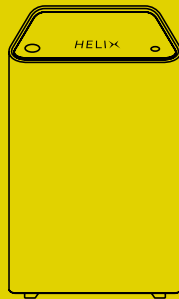


# HELIX

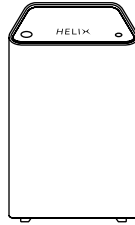


GUIDE D'INSTALLATION  
DE VOTRE BORNE HELIX FI



15-30 minutes

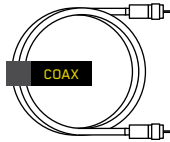
# Matériel inclus dans la boîte



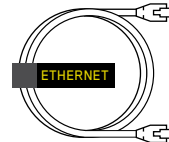
Borne Helix Fi  
Internet et Wi-Fi



Cordon d'alimentation  
électrique



Câble coaxial



Câble Ethernet

# Options pour installer votre borne

## Option A

Téléchargez l'application **Helix Fi** gratuitement sur votre mobile.

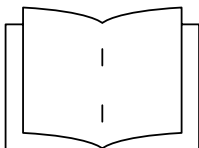
Elle vous guidera pour l'installation, la configuration et l'utilisation de votre borne.



..... **OU** .....

## Option B

Installez votre borne à l'aide de ce guide.



Suivez les étapes indiquées aux pages suivantes.

## 1. Désinstallez vos anciens équipements.

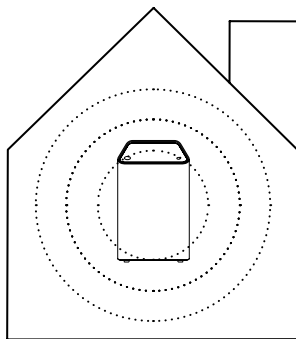
Avant de débuter l'installation de votre borne Helix, désinstallez et mettez de côté les appareils de vos anciens services (si applicable) :

- Modem Internet
- Routeur Wi-Fi
- Terminal télé illico

## 2. Positionnez votre borne.

Positionnez la borne à proximité de votre prise d'entrée coaxiale Vidéotron la plus centrale.

Pour optimiser le signal Wi-Fi, déposez votre borne sur un meuble.

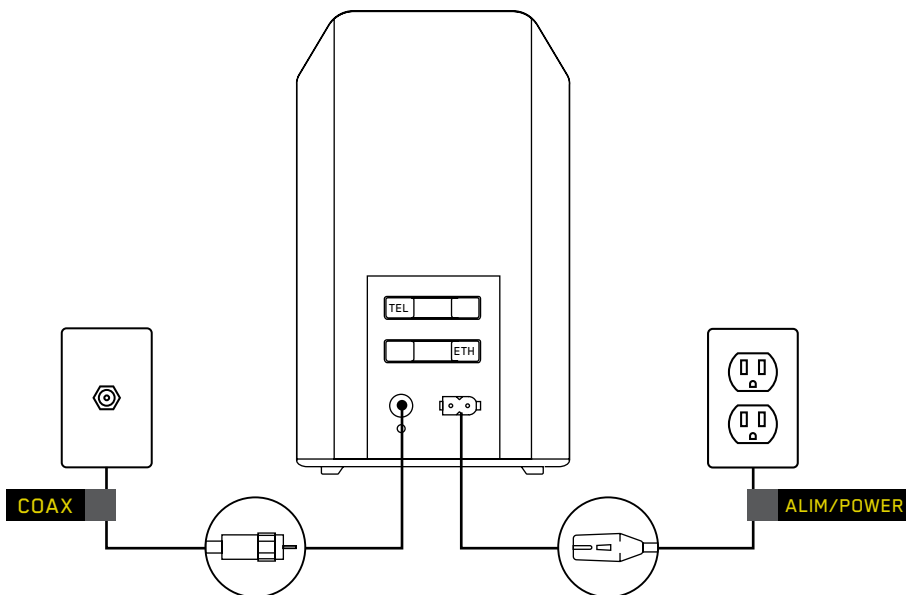


**Placez la borne dans un endroit central et dégagé.**

### 3. Branchez votre borne.

Vissez fermement le **câble coaxial** fourni à la borne et à la prise murale.

Branchez le **cordon d'alimentation électrique** à la borne et dans une prise de courant qui n'est pas reliée à un gradateur ou à un interrupteur.

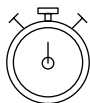


---

Vous voulez utiliser l'Internet sans passer par le réseau Wi-Fi ?

Branchez le **câble Ethernet** à la borne et dans le port Ethernet de l'appareil que vous souhaitez connecter (les voyants lumineux devraient s'allumer à côté de la prise Ethernet à l'arrière de la borne).

## 4. Patientez...



5-20 minutes

Le démarrage peut prendre jusqu'à 20 minutes **si une mise à jour logicielle est requise.**

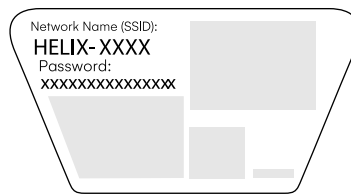
Le voyant lumineux sur le haut de la borne clignotera et passera de l'orange au vert : laissez la borne branchée.

Attendez que le voyant lumineux passe au blanc avant de poursuivre l'installation.

## 5. Connectez-vous au réseau Wi-Fi.

Accédez aux paramètres Wi-Fi sur votre mobile ou sur votre ordinateur pour **vous connecter au réseau Wi-Fi temporaire.**

Le **nom de réseau** et le **mot de passe** temporaires sont inscrits sous votre borne.



Vue du dessous de la borne

### Le voyant reste vert ou orange ?

Vérifiez que votre borne est bien branchée à la prise murale coaxiale.

Si le problème persiste, appelez-nous. Nos coordonnées se trouvent à la fin de ce guide.

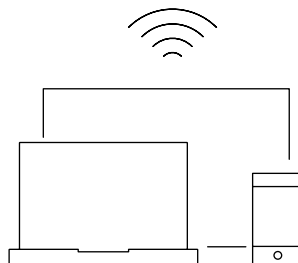
## 6. Activez et configurez votre réseau Wi-Fi.

Une fois connecté, ouvrez un navigateur Web. Allez à l'adresse 10.0.0.1 si votre navigateur Web n'y accède pas automatiquement.

Pour vous assurer de ne pas oublier **votre nouveau nom de réseau et votre nouveau mot de passe**, notez-les ci-dessous.

Mon nom de réseau : .....
Mon mot de passe : .....

## 7. Connectez vos appareils au nouveau réseau Wi-Fi.



Pour accéder au Wi-Fi sur tous vos appareils, connectez-les sur votre **nouveau réseau Wi-Fi** en utilisant votre **nouveau mot de passe**.

Pour tester votre connexion Wi-Fi, accédez à votre site Web favori.

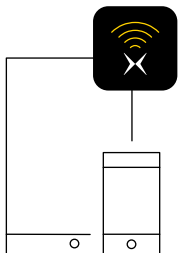


**Voilà, votre borne est maintenant fonctionnelle!**

## Gérer votre réseau Wi-Fi.

Si ce n'est déjà fait, téléchargez l'application **Helix Fi** pour gérer votre réseau en toute simplicité.

- Gérez les appareils connectés
- Créez des profils
- Mettez des appareils en pause
- Réglez le Contrôle parental



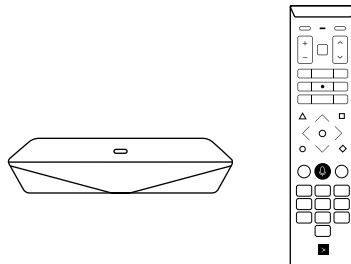
Vous pouvez aussi gérer votre réseau Wi-Fi en ligne à :

**[HelixFi.videotron.com](https://HelixFi.videotron.com)**





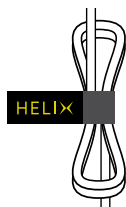
## Installez votre terminal Helix TV.



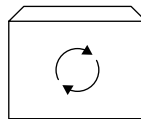
Si vous avez un terminal Helix TV, vous pouvez maintenant procéder à son installation.

Référez-vous au guide d'installation qui se trouve dans la boîte.

## Quatre astuces écoresponsables



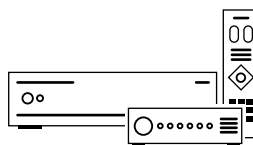
Ne jetez pas les velcros!  
Utilisez-les pour attacher vos câbles  
et faciliter leur identification lors d'un  
appel de service.



Trouvez un nouvel usage aux boîtes de  
vos appareils : rangement, emballage  
cadeau, etc.



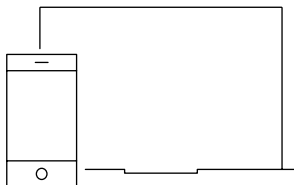
Votre boîte est endommagée?  
Recyclez-la en prenant soin d'enlever la  
mousse au fond de la boîte avant de la  
déposer dans le bac.



Mettez de côté vos anciens  
appareils pour les rapporter  
plus tard en magasin afin qu'ils  
commencent leur nouvelle vie.



[Videotron.com/onrecycle](http://Videotron.com/onrecycle)



## Besoin d'aide?

Retrouvez tous nos conseils d'installation à [videotron.com/soutien/helix](https://videotron.com/soutien/helix)  
ou appelez-nous au 1 833 994-3549.

**AVIS IMPORTANT SUR LA GARANTIE LÉGALE.** La Loi sur la protection du consommateur accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant. Le bien doit pouvoir servir: (1) à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi); (2) à son usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi). Pour plus de renseignements sur cette garantie légale, consultez le site de l'Office de la protection du consommateur au [www.opc.gouv.qc.ca](http://www.opc.gouv.qc.ca).

**DÉCLARATION D'INDUSTRIE CANADA.** Le présent appareil comprend des transmetteurs et émetteurs exempts de licences, lesquels sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



Imprimé sur du Rolland EnviroPrint, 120M texte. Ce papier contient 100% de fibres postconsommation et est fabriqué à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC®, Procédé sans chlore et Garant des forêts intactes™.