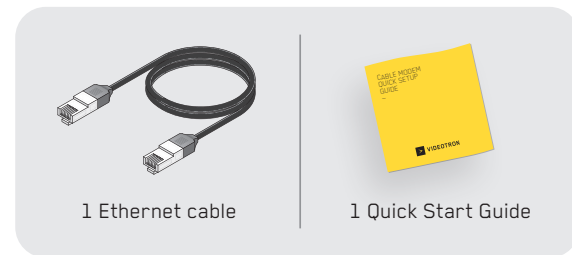
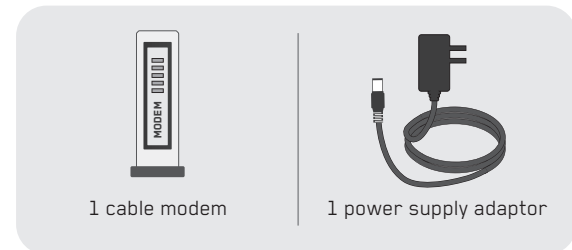


CABLE MODEM QUICK SETUP GUIDE

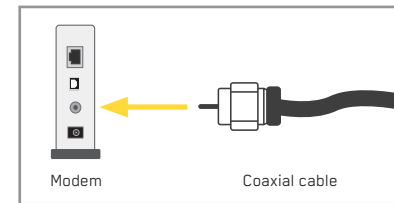


BOX CONTAINS

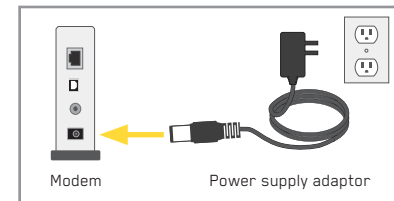


MODEM INSTALLATION STEPS

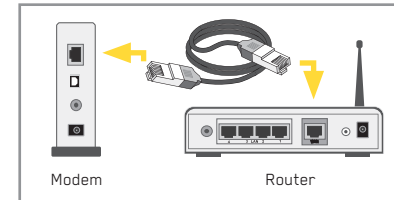
- 1 Screw the **coaxial cable** securely into the modem. Depending on your installation, the coaxial cable may be connected through a wall outlet or come directly from the wall.



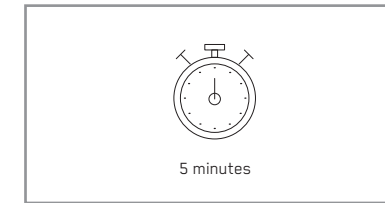
- 2 Connect the **provided power supply adaptor** to the modem, then plug it in to a power outlet. Some models are not equipped with an ON/OFF button, and will turn on as soon as the modem is plugged in. If this is not the case, turn your modem on manually.



- 3 Connect the **Ethernet cable** to your modem and to the **WAN** port located at the back of your router. If needs be, consult your router's User Guide to learn how.



- 4 Modem initialization may take approximately 5 minutes.



Installation is complete!

You can head to your favourite website to test your Internet connection.

NEED HELP?

If you followed the instructions and were unable to successfully install your modem, please visit our Technical Support website at: videotron.com/support or call us at: 1-877-380-2611.

TROUBLESHOOTING

PROBLEMS

The network is visible but Internet is not connecting.

SOLUTION

Unplug the modem and router power supply adaptors for several seconds, then plug them back in and wait for them to reboot.

WARNING

Risk of electrical shock. Do not expose the device provided by Videotron to water or moisture. The device is a high-performance communications device designed for home and office environments. Do not use the device outdoors. Keep the device at a temperature between 0° - 40° (32°F - 104°F). To avoid overheating issues, do NOT place any object on top of the device. Do not restrict the flow of air around the cable modem. The manufacturer assumes no liabilities for damage caused by any improper use of the device.

DISCLAIMER

Videotron and/or the manufacturer assume no liabilities with respect to the contents of this document. Videotron and/or the manufacturer also reserve the right to revise this document or update the content therein without any obligation to notify any person of such revisions or amendments. Specifications subject to change without notice.

INDUSTRY CANADA WARNING

This device provided by Videotron complies with Industry Canada (IC) license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device provided by Videotron must not cause interference;
- (2) this device provided by Videotron must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

IMPORTANT NOTE

Industry Canada Radiation Exposure Statement:

This device provided by Videotron complies with exemption from the routine evaluation limits in Section 2.5 of RSS 102.

<https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/eng/sf01904.html>

UL WARNING

In accordance with sub-clause 1.7.2, installation instructions should note that the cable distribution system should be grounded in accordance with ANSI/NFPA 70 and the National Electrical Code (NEC), in particular Section 820.93, Grounding of Outer Conductive Shield of a Coaxial Cable.

FCC RULES AND REGULATIONS WARNING

Any and all modifications that have not been expressly sanctioned by the parties responsible for device conformity, may invalidate rights previously granted to the possessor and user of this device provided by Videotron. This device has been declared conform to Section 15 of FCC Regulations.



Printed on Rolland Enviro Print, 70 lb Text. This paper contains 100% post-consumer fiber and is manufactured using renewable biogas energy. It is certified FSC®, Processed Chlorine Free and Ancient Forest Friendly™.

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE DU MODEM CÂBLE



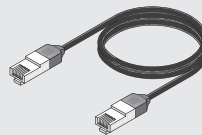
CONTENU DE LA BOÎTE



1 modem câble



1 bloc d'alimentation



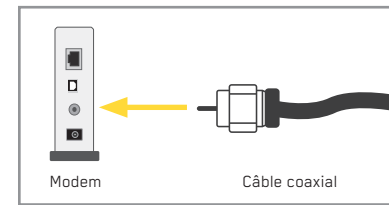
1 câble Ethernet



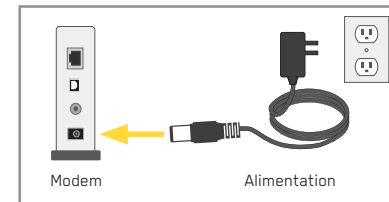
1 guide de démarrage

ÉTAPES D'INSTALLATION DU MODEM

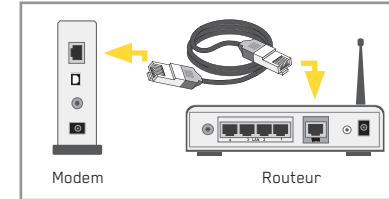
- 1 Vissez fermement le **câble coaxial** au modem. Selon votre installation, le câble coaxial peut être connecté à une prise murale ou peut sortir directement du mur.



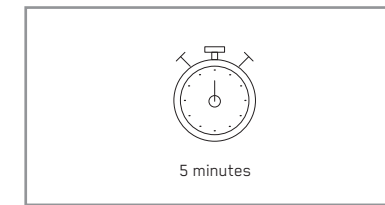
- 2 Branchez le **bloc d'alimentation fourni** au modem, puis dans une prise de courant. Certains modèles n'ont pas de bouton Marche/Arrêt et s'allumeront dès que le modem sera branché. Si ce n'est pas le cas, allumez le modem.



- 3 Branchez le **câble Ethernet** au modem et dans le port **WAN** à l'arrière de votre routeur. Au besoin, référez-vous au Guide d'utilisation du routeur pour le branchement.



- 4 L'initialisation du modem peut prendre environ 5 minutes.



L'installation est terminée!

Vous pouvez accéder à votre site Web favori pour tester votre connexion Internet.

BESOIN D'AIDE ?

Si vous avez suivi les instructions et que l'installation de votre modem a échoué, consultez le site du Soutien technique au videotron.com/soutien ou composez le 1 877 380-2611.

DÉPANNAGE

PROBLÈME

Le réseau est visible, mais la connexion Internet ne s'établit pas.

SOLUTION

Débranchez les blocs d'alimentation du modem et du routeur pendant quelques secondes, puis rebranchez-les et attendez qu'ils redémarrent.

AVERTISSEMENT

Risque de choc électrique. Ne pas exposer l'appareil fourni par Vidéotron à l'eau ou à l'humidité. Cet appareil de communication à haut rendement a été conçu pour une utilisation dans un environnement résidentiel ou de travail. Ne pas utiliser l'appareil fourni par Vidéotron à l'extérieur. Conserver l'appareil à une température entre 0 °C et 40 °C (32 °F - 104 °F). Afin d'éviter la surchauffe, NE PAS placer d'objets sur l'appareil. N'obstruer aucune ouverture d'aération sur le modem câble. Le fabricant décline toute responsabilité en cas d'utilisation inadéquate de l'appareil.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Vidéotron et/ou le fabricant n'assument aucune responsabilité en ce qui concerne le contenu de ce document. De plus, Vidéotron et/ou le fabricant se réservent le droit de modifier ou de mettre à jour le contenu de ce document sans préavis. Les spécifications sont également modifiables sans préavis.

AVERTISSEMENT D'INDUSTRIE CANADA

Le présent appareil fourni par Vidéotron est conforme aux CNR d'Industrie Canada (IC) applicables aux appareils de radiocommunications exempts de licence. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil fourni par Vidéotron ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) l'appareil fourni par Vidéotron doit accepter toute interférence radioélectrique subie, même si l'interférence est susceptible d'en compromettre le fonctionnement normal.

REMARQUE IMPORTANTE

Déclaration d'Industrie Canada concernant l'exposition aux radiofréquences :

Le présent appareil fourni par Vidéotron respecte les conditions d'exemption des limites d'évaluation courante exposées à la section 2.5 du CNR-102.

<https://www.ic.gc.ca/eic/site/smt-gst.nsf/fra/sf01904.html>

AVERTISSEMENT DE L'UL

Selon le sous-paragraphe 1.7.2, les instructions d'installation du matériel fourni par Vidéotron doivent indiquer que le système de distribution par câble doit être mis à la terre, conformément à la norme ANSI/NFPA 70 et au Code canadien de l'électricité (CCÉ), en particulier l'article 820.93, Mise à la terre du blindage conducteur externe d'un câble coaxial.

AVERTISSEMENT CONCERNANT LES RÈGLEMENTS DE LA FCC

Toute modification n'ayant pas été approuvée expressément par la partie responsable de la conformité peut invalider le droit précédemment accordé à l'utilisateur d'employer cet équipement fourni par Vidéotron. Cet équipement a été déclaré conforme à la section 15 des règlements de la FCC.



Imprimé sur du Rolland Enviro Print, 140M texte. Ce papier contient 100 % de fibres postconsommation et est fabriqué à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC®, Procédé sans chlore et Garant des forêts intactes^{MC}.