

GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE DU ROUTEUR WI-FI

—
INTERNET



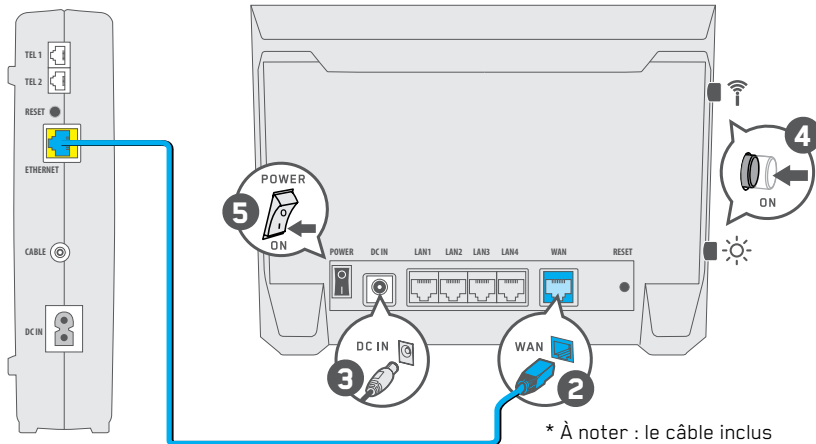
INSTALLATION DU MATÉRIEL

- 1 Repérez l'emplacement du **modem câble** qui est déjà installé dans votre domicile. Voici quelques modèles :





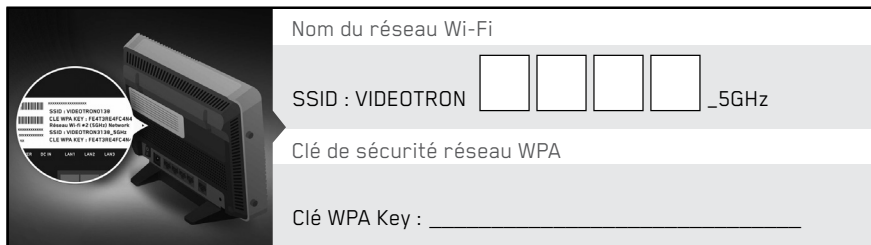
MODEM CÂBLE

ROUTEUR WI-FI



- 2 Branchez une extrémité du câble bleu* dans la prise bleue **WAN** à l'arrière du routeur et l'autre, dans la prise **ETHERNET** à l'arrière du **modem câble**.

- 3 Branchez le cordon d'alimentation du routeur dans une prise de courant.
- 4 Vérifiez que les boutons  et  situés sur le côté du routeur sont enfoncés, en position de marche (ON).
- 5 Appuyez sur le bouton interrupteur (POWER) situé à l'arrière du routeur.
- 6 Notez les informations suivantes, inscrites à l'arrière du routeur Wi-Fi, ou prenez-les en photo. Vous en aurez besoin pour les prochaines étapes.





- 7 Avant de passer à l'étape suivante, vérifiez que le routeur a terminé son cycle d'activation. Ce processus peut prendre de 1 à 2 minutes. Les voyants lumineux suivants sont allumés (il est normal que certains voyants clignotent) :



En cas de problème, consultez la section Dépannage à la fin de ce guide.

CONNEXION WI-FI

MICROSOFT



8 À l'ordinateur, sélectionnez  ou  dans la zone de notification, dans le coin inférieur droit de l'écran, ou accédez au Centre Réseau et partage.

9 Après avoir sélectionné le nom de votre réseau dans la liste (le réseau 5 GHz est recommandé) :

- ✓ Cochez Connexion automatique.
- Cliquez sur Connecter.

10 Après avoir entré votre clé de sécurité réseau WPA :
– Cliquez sur OK (ou Suivant).


APPLE


8 À l'ordinateur, sélectionnez l'icône  ou , dans le coin supérieur droit de l'écran, ou cliquez sur Réseau dans les Préférences Système.

9 Après avoir sélectionné le nom de votre réseau dans la liste (le réseau 5 GHz est recommandé) :

- Cochez les cases suivantes :
- ✓ Afficher le mot de passe
- ✓ Mémoriser ce réseau
- Entrez votre clé de sécurité réseau WPA dans le champ Mot de passe.
- Cliquez sur Se connecter.

MOBILE, TABLETTE

8 Si vous avez un **appareil Android** :
– Accédez au menu Wi-Fi dans Paramètres
 Activez l'option Wi-Fi.

Si vous avez un appareil iOS :
– Accédez au menu Wi-Fi dans Réglages.
 Activez l'option Wi-Fi.

9 Après avoir sélectionné le nom de votre réseau dans la liste (le réseau 5 GHz est recommandé) :
– Entrez votre clé de sécurité réseau WPA dans le champ Mot de passe.
– Sélectionnez Rejoindre.



Une fois l'authentification réussie, votre **connexion sans fil est activée**. Vous devriez pouvoir accéder à Internet à partir de votre appareil.

CONFIGURATION SIMPLE ET PRATIQUE

L'application **Wi-Fi Vidéotron** pour tablettes et mobiles vous permet, entre autres choses, de :

- Gérer le contrôle parental
- Voir les appareils connectés
- Modifier le mot de passe.




CONFIGURATION AVANCÉE

Après avoir accédé à la page Web de configuration du routeur au <http://192.168.0.1> :

- Saisissez le Nom d'utilisateur : admin (en minuscule).
- Entrez le Mot de passe : laissez le champ vide lors de la première utilisation.
- Cliquez sur Se connecter.

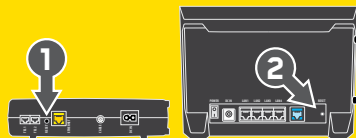
DÉPANNAGE

PROBLÈMES

- Le voyant lumineux  n'est pas allumé.
- Le réseau est visible, mais la connexion Internet ne s'établit pas.

SOLUTION

Une réinitialisation du **modem câble** et du routeur peut régler le problème.



Dans l'ouverture du bouton de réinitialisation (RESET) du **modem câble** (1), enfoncez doucement un objet pointu (comme un petit tournevis) et maintenez-le en place pendant 2 à 3 secondes. Faites de même avec le routeur Wi-Fi (2).

GUIDE DE SOUTIEN

Téléchargez le Guide de soutien et visionnez les capsules d'aide ici : videotron.com/routeur-zyxel

WI-FI ROUTER QUICK SETUP GUIDE

—

INTERNET



VIDEOTRON

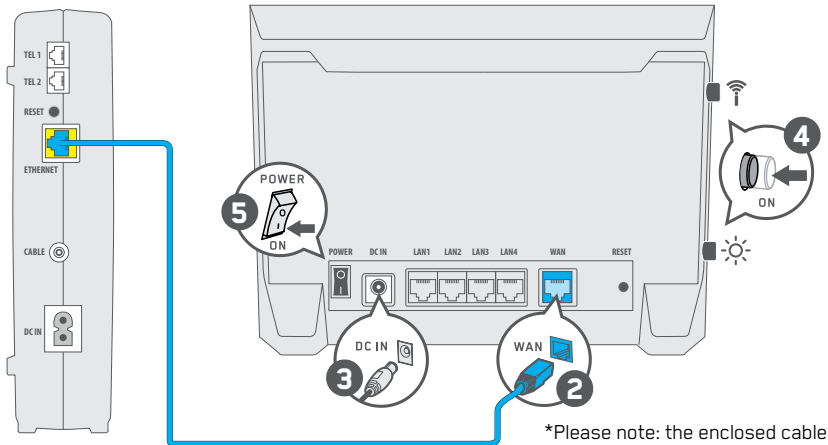
EQUIPMENT INSTALLATION

- 1 Locate the **cable modem** already installed in your home. Here are a few models:






MODEM

WI-FI ROUTER



- 2 Connect one end of the blue* cable to the blue **WAN** port located at the back of the router and the other end to the **ETHERNET** port located at the back of the **cable modem**.

- 3 Plug the router's power cord into an electrical outlet.
- 4 Make sure that the  and  buttons located on the side of the router are set to ON.
- 5 Press the POWER button located at the back of the router.
- 6 Write down or photograph the following information (found on the back of the router). You will need this information in order to continue with your router setup.



Wi-Fi network name:

SSID: VIDEOTRON _5GHz

WPA network security key:

WPA Key: _____



- 7 Before proceeding to the next step, make sure that the router has completed its activation cycle. This may take 1 or 2 minutes. The following icons should light up (it is normal for some icons to blink):



If a problem arises, please refer to the Troubleshooting section at the end of this guide.

WI-FI CONNECTION

MICROSOFT

8 Go to the notification zone located in the lower right-hand corner of the screen and select the  or  icon, or access the Network and Sharing Centre.



9 After selecting the name of your network, (the 5 GHz network is recommended):

- ✓ Select Automatic Connection.
- Click on Connect.

10 After entering your WPA network security key:

- Click on OK (or Next).

APPLE

8 Select the  or , icon located in the top right-hand corner of the screen, or go to System Preferences and click on Network.

9 After selecting the name of your network (the 5 GHz network is recommended):

- Check the following boxes:
 - ✓ Show password
 - ✓ Remember this network
- Enter your WPA network security key in the Password field.
- Click on Connect.

MOBILE, TABLET

8 **If you have an Android device:**

- Go to Settings and access the Wi-Fi menu
- Activate the Wi-Fi option.

If you have an iOS device:

- Go to Settings and access the Wi-Fi menu.
- Activate the Wi-Fi option.

9 After selecting the name of your network (the 5 GHz network is recommended):

- Enter your WPA network security key in the Password field.
- Select Join.



Once authentication is successful, your **wireless connection is activated**. You should be able to access the Internet from your device.

A SIMPLE AND CONVENIENT SETUP

The Videotron **Wi-Fi App** for mobile and tablet lets you:

- Manage Parental Controls
- See connected devices
- Modify your password




ADVANCED SETUP

After accessing the router's online configuration page at <http://192.168.0.1>:

- Enter the username: admin (all lowercase).
- Enter the password: leave the field blank the first time.
- Click on Connect.

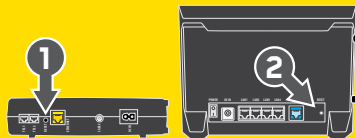
TROUBLESHOOTING

PROBLEMS

- The indicator light  doesn't turn on.
- The network is visible but you cannot connect to the Internet.

SOLUTION

Resetting the **cable modem** and router may solve the problem.



Using a pointed object, such as a small screwdriver, gently press and hold the **RESET** button located at the back of the **cable modem** for 2 to 3 seconds (1). Do the same with the Wi-Fi router (2).

SUPPORT GUIDE

Download the Support Guide and view the how-to videos here:

videotron.com/routeur-zyxel