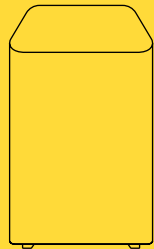




# HELIX



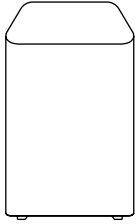
GUIDE D'INSTALLATION  
DE VOTRE BORNE HELIX FI



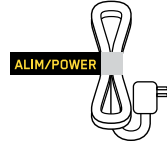
15-30 minutes

## Matériel inclus dans la boîte

### Matériel de base

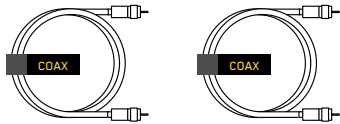


Borne Helix Fi  
(Internet et Wi-Fi)

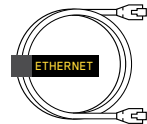


Bloc d'alimentation

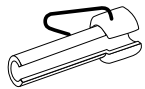
### Accessoires optionnels pour certaines configurations seulement



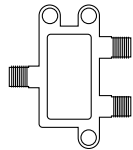
Câble coaxial  
x 2



Câble Ethernet



Outil de retrait de  
douille de sécurité



Diviseur



Feuillets d'instructions  
x 2

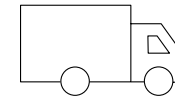
## Démarrez l'installation et profitez de vos services Helix.

### Mon compte

Votre boîte à outils pour vos services Helix

- ✓ Procédure d'auto-installation
- ✓ Découverte de vos services
- ✓ Consultation et paiement de votre facture
- ✓ Gestion de vos services et de votre profil

Rendez-vous à : [go.videotron.com/moncompte](https://go.videotron.com/moncompte)



### Vous avez reçu vos équipements par la poste ?

Vos équipements doivent être activés sur **Mon compte** avant que vous débutiez l'installation.

## Préparation à l'installation

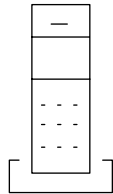
D'anciens équipements en place?  
Désinstallez-les d'abord.

Avant de débiter l'installation de votre borne Helix, désinstallez et mettez de côté les appareils de vos anciens services (si applicable):

1. Modem Internet
2. Routeur Wi-Fi
3. Terminal télé
4. Relais Wi-Fi



**Conseil :** Utilisez votre téléphone intelligent en mode données pour accéder à Internet après avoir débranché votre ancien modem.



Vous êtes abonné(e) au service de  
Téléphonie résidentielle de Vidéotron ?  
Laissez le modem de téléphonie par câble  
en place/branché.

Un seul fil coaxial ?

Consultez le feuillet: **Diviseur**

## Démarrage de l'installation

Installez facilement votre borne Helix Fi grâce à l'application  
Helix Fi et à son guide interactif par étapes.



1. **Téléchargez l'appli Helix Fi** sur l'App Store ou Google Play.
2. **Ouvrez l'appli Helix Fi** sur votre appareil mobile.
3. **Connectez-vous** avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Helix.
4. **Sélectionnez Activer votre borne** dans l'écran qui s'affiche à la suite de votre authentification.
5. **Appuyez sur Démarrer** et suivez les instructions données dans l'appli Helix Fi.

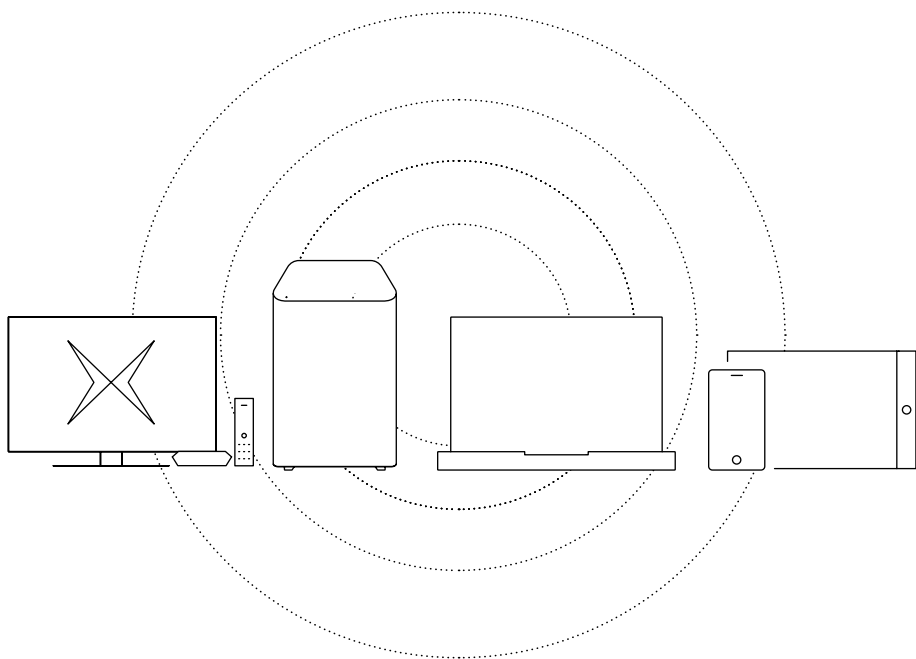
L'appli Helix Fi vous permettra aussi de gérer votre service Internet Helix après l'installation.

Besoin de plus de détails sur l'auto-installation?

[go.videotron.com/installation](https://go.videotron.com/installation)

## ÉTAPES D'INSTALLATION

Procédure à suivre si vous n'utilisez pas l'application Helix Fi.



### 1. Positionnez la borne

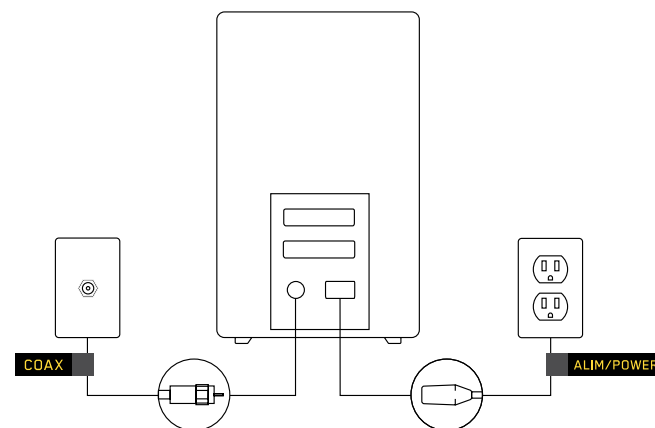
Positionnez la borne Helix Fi à proximité de la prise coaxiale la plus centralisée par rapport aux pièces utilisées et aux appareils Wi-Fi que vous souhaitez connecter.

Truc pour optimiser le signal Wi-Fi :

Placez votre borne en hauteur dans un endroit dégagé, loin des appareils pouvant bloquer le signal.

(Ex : réfrigérateur, four micro-ondes, aquarium, chauffe-eau, étagère en métal, etc.)

### 2. Branchez la borne



Vissez fermement le câble coaxial fourni à la borne et à la prise murale.

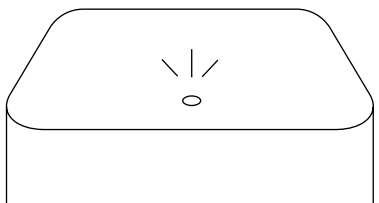
Branchez le bloc d'alimentation à la borne et dans une prise de courant qui n'est pas reliée à un gradateur ou à un interrupteur.

.....  
Vous voulez utiliser l'Internet sans passer par le réseau Wi-Fi ?

Branchez le câble Ethernet à la borne et dans le port Ethernet de l'appareil que vous souhaitez connecter

(Les voyants lumineux devraient s'allumer à côté de la prise Ethernet à l'arrière de la borne.)

### 3. Patientez...



5-20 minutes

Le démarrage peut prendre jusqu'à 20 minutes **si une mise à jour logicielle est requise.**

Le voyant lumineux sur le haut de la borne clignotera et passera de l'orange au vert : laissez la borne branchée.

Attendez que le voyant lumineux sur le dessus de la borne clignote ou soit fixe en blanc avant de poursuivre l'installation.

#### Le voyant reste vert ou orange ?

Vérifiez que votre borne est bien branchée à la prise murale coaxiale.

Assurez-vous que vos équipements sont bien activés en vous rendant sur Mon compte à l'adresse : [moncompte.videotron.com](http://moncompte.videotron.com)

### 4. Connectez-vous au réseau Wi-Fi

Accédez aux paramètres Wi-Fi sur votre mobile ou sur votre ordinateur pour **vous connecter au réseau Wi-Fi temporaire.**

Le **nom de réseau** et le **mot de passe** temporaires sont inscrits sous votre borne.



Vue du dessous de la borne

### 5. Activez et configurez votre réseau Wi-Fi

Une fois connecté, ouvrez un navigateur Web. Allez à l'adresse 10.0.0.1 si votre navigateur Web n'y accède pas automatiquement.

Pour vous assurer de ne pas oublier **votre nouveau nom de réseau et votre nouveau mot de passe**, notez-les ci-dessous.

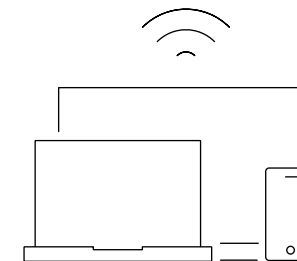
Mon nom de réseau :

.....

Mon mot de passe :

.....

### 6. Connectez vos appareils au nouveau réseau Wi-Fi



Pour accéder au Wi-Fi sur tous vos appareils, connectez-les sur votre **nouveau réseau Wi-Fi** en utilisant votre **nouveau mot de passe.**

Pour tester votre connexion Wi-Fi, accédez à votre site Web favori.

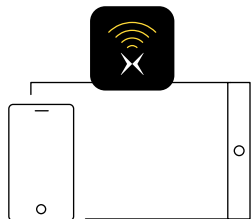


**Voilà, votre borne est maintenant fonctionnelle!**

## Gérez votre réseau Wi-Fi

Si ce n'est déjà fait, téléchargez l'application **Helix Fi** pour gérer votre réseau en toute simplicité.

- Gérez les appareils connectés
- Créez des profils
- Mettez des appareils en pause
- Réglez le Contrôle parental

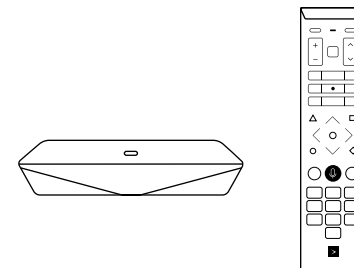


Vous pouvez aussi gérer votre réseau Wi-Fi en ligne à :

**HelixFi.videotron.com**



## Installez votre terminal Helix TV



Si vous avez un terminal Helix TV, vous pouvez maintenant procéder à son installation.

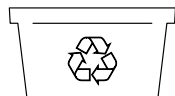
Référez-vous au guide d'installation qui se trouve dans la boîte.

## Astuces écoresponsables



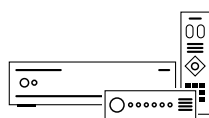
### Ne jetez pas les velcros!

Utilisez-les pour attacher vos câbles et faciliter leur identification lors d'un appel de service.



### Votre boîte peut être recyclée!

Elle est fabriquée au Québec à partir de fibres recyclées localement.



### Recyclez vos anciens appareils.

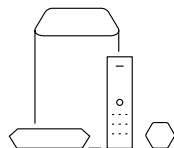
Mettez de côté vos anciens appareils pour les rapporter plus tard en magasin afin qu'ils puissent avoir une nouvelle vie.

## Engagement socioenvironnemental



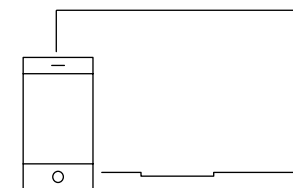
[Videotron.com/onrecycle](http://Videotron.com/onrecycle)

Vidéotron a mis sur pied le programme On Recycle pour permettre à ses clients de poser un geste concret pour l'environnement en offrant une deuxième vie à leurs équipements désuets.



Vos équipements Helix sont conformes aux critères de l'Accord volontaire sur l'efficacité énergétique du Canada (CEEVA) auquel Vidéotron participe depuis 2016.

Vidéotron s'implique en continu au sein de sa communauté. Elle s'assure de créer des occasions qui permettent à ses employés de faire de même pour maximiser les retombées positives sur le plan social et environnemental. [corpo.videotron.com/engagement](http://corpo.videotron.com/engagement)



## Besoin d'aide?

Retrouvez tous nos conseils d'installation à [videotron.com/soutien/helix](http://videotron.com/soutien/helix) ou appelez-nous au 1 833 994-3549.

AVIS IMPORTANT SUR LA GARANTIE LÉGALE. La Loi sur la protection du consommateur accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant. Le bien doit pouvoir servir: (1) à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi); (2) à son usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi). Pour plus de renseignements sur cette garantie légale, consultez le site de l'Office de la protection du consommateur au [www.opc.gouv.qc.ca](http://www.opc.gouv.qc.ca).

DÉCLARATION D'INDUSTRIE CANADA. Le présent appareil comprend des transmetteurs et émetteurs exempts de licences, lesquels sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.



Imprimé sur du Rolland EnviroPrint, 120M texte. Ce papier contient 100% de fibres postconsommation et est fabriqué à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC®, Procédé sans chlore et Garant des forêts intactes<sup>MC</sup>.

Printed on Rolland Enviro Print paper, 120M Text. This paper contains 100% post-consumer fibre and is manufactured using biogas energy. It is certified FSC®, Processed Chlorine Free and Ancient Forest Friendly.