

# Hôtellerie

Télédistribution, réseau et Internet



## Profil du client

Nom : Hôtel Uville

Fondation : 2019

Client de Vidéotron Affaires depuis : 2019

Taille : 33 chambres

Adresse : 204, place d'Youville, Montréal (Québec)  
H2Y 2B4



## Description du client

L'Hôtel Uville, qui fait partie du groupe hôtelier ÉpiK Collection, propose un concept unique basé sur l'histoire captivante de la ville de Montréal des années 1960 et 1970. L'hôtel, dont la clientèle est variée, locale et internationale, offre des séjours de courte durée qui favorisent la découverte du passé fascinant de la ville de Montréal. Le café/bar U67 se démarque par son décor unique et son service personnalisé, qui créent une atmosphère inimitable. On y sert de délicieux cafés et cocktails, ainsi que des mets salés et sucrés.

## Besoins du client

### Besoin 1 - Télédistribution

Le client souhaite offrir un service de télédistribution dans les chambres, qui permet une transition fluide entre la télévision et l'application Musée, développée exclusivement pour l'établissement. L'application Musée propose une grande sélection de films et de documentaires en collaboration avec l'ONF.

### Besoin 2 – Réseau et Internet

Le client souhaite offrir une connexion Wi-Fi de haute qualité aux clients de l'hôtel et connecter l'ensemble des téléviseurs dans les chambres.

# Hôtellerie

Télédistribution, réseau et Internet



## Solutions proposées

### Solution 1 - Ucrypt

La solution centralisée Ucrypt, livrée sur fibre optique dédiée, permet d'offrir un service de télédistribution en haute définition et en 4K sans décodeur dans chaque chambre. Le signal est envoyé directement au téléviseur et est géré par ce dernier. L'établissement peut donc bénéficier d'une sélection de chaînes à la carte et créer sa propre grille, qu'il peut ensuite offrir à sa clientèle.

### Solution 2 – Internet Fibre hybride

L'établissement s'est occupé lui-même de l'infrastructure de son réseau local lors du design de l'expérience client. En plus des téléviseurs qui offrent un accès aux contenus de l'application Musée ainsi qu'aux plateformes de diffusion en continu populaires, l'Hôtel fournit une connexion Wi-Fi à ses clients. Nous avons proposé la solution Internet Fibre hybride 400/50, qui couvre amplement les besoins de l'établissement, et ce, à un coût abordable.

## Commentaire du client

« Je me sens en confiance. Je sais fort bien que ce partenaire de longue date comprend la réalité de mon quotidien et de l'industrie de l'hôtellerie. »

- Paul Ielovcich, directeur de la performance, groupe Épik Collection

## Directeur de compte attitré - Andrew Contofalsky

**Courriel :** [andrew.contofalsky@videotron.com](mailto:andrew.contofalsky@videotron.com)

**Cellulaire :** +1 438 490-7099

**Expérience :** Andrew s'est impliqué dans plusieurs projets visant à aider des établissements hôteliers et d'hébergement à optimiser leurs solutions d'affaires. Ses 15 années d'expérience lui permettent d'ailleurs de tisser des relations de confiance durables avec ses clients.

Pour en savoir plus : <https://videotron.com/affaires/blogue/hotel-uville-collaboration-fructueuse>