

# **GUIDE DE BRANCHEMENT**

**—**

**TERMINAL HD  
ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ  
ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ 8X**



# TABLE DES MATIÈRES

Démarrage .....	3
Activation .....	4
Aperçu de votre Terminal .....	5
Branchement .....	8
Votre télécommande .....	9
Programmation de la télécommande .....	10
Paramètres de l'équipement .....	12
Foire aux questions .....	13
Service à la clientèle et Soutien technique .....	15
Sécurité .....	16
Notes .....	18

**FÉLICITATIONS! VOUS VENEZ D'ACQUÉRIR UN DES TERMINAUX HD QUI VOUS OFFRENT L'EXPÉRIENCE ILLICO TÉLÉ NOUVELLE GÉNÉRATION.**

**illico télé nouvelle génération vous offre :**

- Une nouvelle expérience télé améliorée et simplifiée
- Une navigation plus rapide et plus conviviale
- Une gestion simple de vos enregistrements grâce à l'Enregistreur HD multitélé
- Un guide horaire interactif personnalisé sur 15 jours
- Des applications telles que le Miniguide et les widgets (météo, loterie, nouveautés illico, etc.)
- Une expérience haute définition grâce à une image exceptionnelle
- Vos enregistrements accessibles sur toutes vos télévisions grâce à la fonction Enregistreur multitélé.

**Une offre de divertissement qui vous donne :**

- Un accès exclusif à illico sur demande, soit des milliers de primeurs, de films et d'émissions, dont des milliers de gratuités
- Un accès au Club illico : un abonnement mensuel vous donnant un accès illimité à un catalogue de films, de séries, d'émissions jeunesse et de documentaires sur demande.

**Une expérience multiécran qui vous offre la possibilité de :**

- Regarder tous vos films et émissions là où vous le voulez sur l'écran de votre choix au canal 900, sur illico.tv ou avec les applications illico pour mobiles et tablettes.

# ACTIVATION

**Si vous avez reçu votre Terminal par l'intermédiaire de Postes Canada, veuillez suivre les étapes suivantes :**

1. Branchez votre Terminal en vous référant à la section Branchement.
2. Allumez le Terminal, et l'activation se fera d'elle-même. Cette opération peut prendre jusqu'à 10 minutes.
  - Si l'activation du Terminal échoue, composez le 514 380-7834 ou le 1 866 380-2134.  
Du lundi au vendredi : de 7 h 30 à 22 h | Samedi et dimanche : de 8 h à 20 h
3. Suivez les étapes 3 à 5 mentionnées plus bas.

**Si vous avez fait l'acquisition de votre Terminal chez l'un de nos détaillants autorisés (dans un magasin autre que les boutiques Vidéotron), veuillez suivre les étapes suivantes :**

1. Branchez votre Terminal en vous référant à la section Branchement.
2. Allumez le Terminal, et l'activation se fera d'elle-même. Cette opération peut prendre jusqu'à 10 minutes.
  - Si l'activation du Terminal échoue, composez le 514 380-7834 ou le 1 866 380-2134.  
Du lundi au vendredi : de 7 h 30 à 22 h | Samedi et dimanche : de 8 h à 20 h
3. Complétez le Guide de réglage rapide qui s'affiche automatiquement lors du premier démarrage de votre Terminal.  
Le Guide de réglage rapide vous permet de :
  - i. Définir la langue de votre Terminal.
  - ii. Activer un NIP administrateur pour gérer certaines fonctions du Terminal et commander du contenu sur demande. NIP administrateur : \_\_\_\_\_
  - iii. Activer et configurer le contrôle parental.
4. Créez un NIP de commande pour donner accès au contenu permis par le contrôle parental.  
NIP de commande : \_\_\_\_\_
5. Programmez votre télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10.



**ATTENTION** : Si le message d'erreur (WIZ 502) s'affiche à l'écran, communiquez immédiatement avec le Soutien technique de Vidéotron (p. 15) car certaines applications ne seront pas fonctionnelles.

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)

# APERÇU DE VOTRE TERMINAL

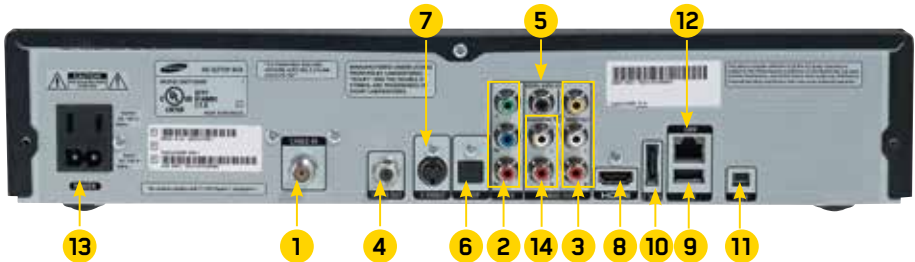
## TERMINAL HD SAMSUNG 6340



## ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ SAMSUNG 8340



## ARRIÈRE DU TERMINAL



- |   |                                 |    |                                |
|---|---------------------------------|----|--------------------------------|
| 1 | Entrée audio-vidéo coaxiale     | 8  | Sortie audio-vidéo HDMI        |
| 2 | Sortie vidéo composante         | 9  | Port USB (non utilisable)      |
| 3 | Sortie audio-vidéo RCA          | 10 | Port eSATA (non utilisable)    |
| 4 | Sortie audio-vidéo coaxiale     | 11 | Port FireWire (non utilisable) |
| 5 | Sortie audio numérique coaxiale | 12 | Port Ethernet (non utilisable) |
| 6 | Sortie audio optique            | 13 | Alimentation électrique        |
| 7 | Sortie vidéo S-vidéo            | 14 | Sortie audio RCA               |

**NOTE** : photo à titre indicatif seulement.

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)

## TERMINAL HD CISCO 4642



## ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ CISCO 8642



## ARRIÈRE DU TERMINAL



- |   |                                 |    |                             |
|---|---------------------------------|----|-----------------------------|
| 1 | Entrée audio-vidéo coaxiale     | 8  | Sortie audio-vidéo coaxiale |
| 2 | Sortie vidéo composante         | 9  | Sortie audio-vidéo HDMI     |
| 3 | Sortie audio-vidéo RCA          | 10 | Port USB (non utilisable)   |
| 4 | Sortie audio RCA                | 11 | Port eSATA                  |
| 5 | Sortie audio numérique coaxiale | 12 | Port FireWire               |
| 6 | Sortie audio optique            | 13 | Port Ethernet               |
| 7 | Sortie vidéo S-vidéo            | 14 | Alimentation électrique     |

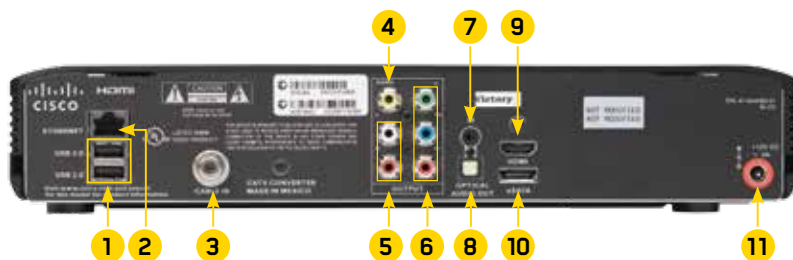
**NOTE** : photo à titre indicatif seulement

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)

## ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ CISCO EXPLORER 9887



### ARRIÈRE DU TERMINAL



- |   |                                |    |                                   |
|---|--------------------------------|----|-----------------------------------|
| 1 | Ports USB (non utilisables)    | 7  | Port infra-rouge (non utilisable) |
| 2 | Port Ethernet (non utilisable) | 8  | Sortie audio optique              |
| 3 | Entrée audio-vidéo coaxiale    | 9  | Sortie audio-vidéo HDMI           |
| 4 | Sortie vidéo RCA               | 10 | Port eSATA (non utilisable)       |
| 5 | Sortie audio RCA               | 11 | Alimentation électrique           |
| 6 | Sortie vidéo composante        |    |                                   |

**NOTE :** photo à titre indicatif seulement

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)


# BRANCHEMENT

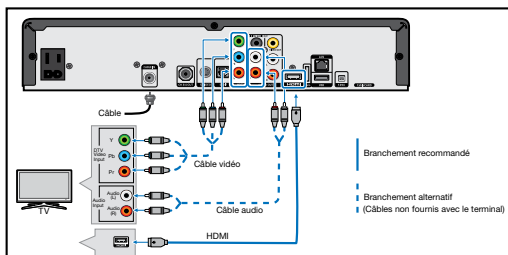
## BRANCHEZ VOTRE TERMINAL HD OU VOTRE ENREGISTREUR HD MULTITÉLÉ SUR UNE TÉLÉ HD

Illico télé nouvelle génération a été conçu pour une télé HD de format 16:9 (écran large) uniquement. Les instructions de branchement ci-dessous s'appliquent donc aux télé HD. Si vous avez une télé standard ou que votre télé nécessite le branchement alternatif, veuillez vous référer à votre détaillant ou communiquez avec le Soutien technique au 1 877 380-2611.

### BRANCHEMENT RECOMMANDÉ

HDMI - Le câble HDMI permet de transmettre le signal vidéo et audio numérique en haute définition à votre télé.

1. Branchez votre Terminal selon le branchement recommandé en consultant le diagramme ci-dessous. Si votre téléviseur ne possède pas de prise HDMI, veuillez utiliser le branchement alternatif.
2. Allumez le Terminal en appuyant sur la touche  de la télécommande.
3. Allumez votre télé et sélectionnez la source VIDÉO appropriée (*Input 1/2/3, HDMI 1/2/3 ou Composante 1/2/3*) à l'aide de la télécommande de votre télé.
4. Complétez le Guide de réglage rapide qui s'affiche dès le premier démarrage.
5. Programmez votre télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10. Cette étape vous permettra entre autres de contrôler le volume à partir de la télécommande du Terminal.



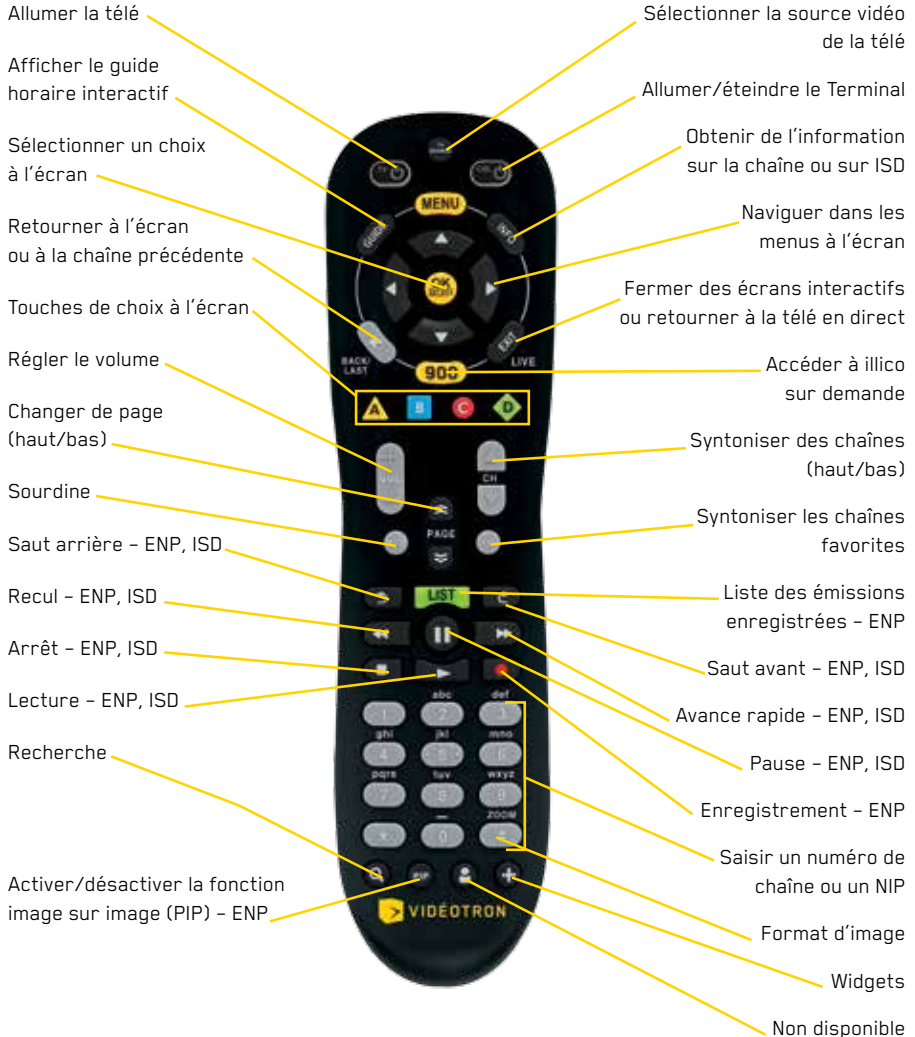
### IMPORTANT :

1. Si vous n'avez pas d'image ou si l'écran clignote, veuillez réinitialiser votre Terminal en débranchant et en rebranchant le cordon d'alimentation.
2. Si vous avez toujours un problème d'image ou si vous recevez le message d'erreur (WIZ 502), veuillez communiquer avec le Soutien technique au 1 877 380-2611.
3. Pour tout autre type de branchement, veuillez communiquer avec votre détaillant.
4. En cas d'échec de l'auto-installation, des frais de déplacement d'un technicien peuvent être appliqués.

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)



# VOTRE TÉLÉCOMMANDE



## LÉGENDE :

**ENP** : Enregistreur HD MULTITÉLÉ

**ISD** : illico sur demande

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)

# PROGRAMMATION DE LA TÉLÉCOMMANDE








Afin que vous viviez la meilleure expérience télé possible grâce à votre nouveau Terminal, nous vous conseillons de lire attentivement les pages suivantes pour bien programmer votre télécommande en fonction de votre télé.

**Il existe trois méthodes de programmation de la télécommande :**

- 1. Programmation rapide : avec la télé seulement.**
- 2. Programmation par recherche automatique : avec la télé ou le système audio.**
- 3. Programmation par code : avec la télé ou le système audio.**

## PROGRAMMATION RAPIDE DE VOTRE TÉLÉCOMMANDE

Si la marque de votre télé ne figure pas parmi les 10 marques énumérées ci-dessous, veuillez utiliser la méthode de programmation par recherche automatique, décrite à la page suivante.

1. Allumez votre télé.
2. Appuyez sur les touches  et  simultanément et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que la touche  clignote deux fois, puis relâchez-les.
3. Appuyez une fois sur la touche . Le voyant rouge restera allumé.
4. Pointez la télécommande vers la télé. Référez-vous au tableau ci-dessous et entrez le chiffre correspondant à la marque de votre télé (par exemple, 2 pour LG). La touche  clignotera deux fois et la télé s'éteindra.
5. Appuyez sur la touche  pour verrouiller le code.
6. Rallumez votre télé. Si la programmation n'a pas fonctionné, répétez les étapes 2 à 5 ou utilisez la méthode de programmation par recherche automatique, décrite à la page suivante.
7. Lorsque votre télécommande aura été programmée, appuyez sur  et sélectionnez **(Paramètres)**.
8. Sélectionnez ensuite **Paramètres de l'équipement** et précisez que le contrôle du volume sera celui de la télé (voir la section Paramètres de l'équipement, à la page 12).

NUMÉROS	MARQUES TÉLÉ HD
1	INSIGNIA
2	LG
3	MITSUBISHI
4	PANASONIC
5	PHILIPS/MAGNAVOX







NUMÉROS	MARQUES TÉLÉ HD
6	SAMSUNG
7	SHARP
8	SONY
9	TOSHIBA
0	VIZIO

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)

## PROGRAMMATION PAR RECHERCHE AUTOMATIQUE




Si la méthode de programmation rapide n'a pas fonctionné, suivez les indications ci-dessous pour programmer votre télé. Cette méthode de programmation de la télécommande vous permet de contrôler votre télé et votre système audio.

**NOTE** : Lorsque vous aurez programmé la télécommande en fonction d'un système de son, vous ne pourrez plus ajuster le volume de la télé, mais seulement celui du système de son.

1. Allumez votre télé ou votre système audio. Programmez d'abord votre télé.
2. Appuyez sur les touches  et  simultanément et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que la touche  clignote deux fois, puis relâchez-les.
3. Composez **9-9-1** à l'aide des touches de la télécommande. La touche  clignotera deux fois.
4. Appuyez ensuite sur le **1** si vous recherchez un code télé ou sur le **3** si vous recherchez un code de système audio.
5. Tout en pointant la télécommande vers la télé ou le système audio, enfoncez et relâchez la touche **CH+** jusqu'à ce que l'appareil que vous programmez s'éteigne.
6. Une fois l'appareil éteint, appuyez sur la touche  pour verrouiller le code. Le voyant rouge clignotera deux fois. Si la programmation n'a pas fonctionné, répétez les étapes 2 à 5.
7. Pour programmer votre système audio, répétez les étapes 2 à 5.
8. Lorsque votre télécommande aura été programmée, appuyez sur  et sélectionnez **Paramètres**.

## RÉINITIALISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE


Si vous souhaitez reprogrammer votre télécommande pour d'autres appareils ou si vous avez de la difficulté à la faire fonctionner, vous pouvez la réinitialiser en suivant les étapes suivantes :

1. Appuyez sur les touches  et  simultanément et maintenez-les enfoncées jusqu'à ce que le voyant rouge situé sous la touche  clignote deux fois, puis relâchez-les.
2. Appuyez sur les touches **9-7-7** de la télécommande. Le voyant rouge clignotera quatre fois pour confirmer que la télécommande est maintenant revenue aux paramètres initiaux.

# PARAMÈTRES DE L'ÉQUIPEMENT

En consultant cette section, vous pourrez configurer vos préférences vidéo et audio afin de vivre la meilleure expérience télé HD avec votre nouveau Terminal.

Accédez aux préférences de votre Terminal :

1. Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu principal.
2. À l'aide des flèches , sélectionnez **Paramètres** puis **Paramètres de l'équipement** et faites **OK**.

Vous pourrez modifier :



- **L'heure de mise en veille de votre Terminal** : configurez votre Terminal pour qu'il s'éteigne automatiquement au moment désiré (jour et heure).
- **L'heure de relance de votre Terminal** : configurez votre Terminal pour qu'il s'allume automatiquement au moment désiré (jour et heure).
- **Le modèle de télécommande** : sélectionnez le modèle de votre télécommande pour profiter pleinement de ses fonctionnalités.
- **Le format de l'image télé** : il est important de choisir un format 1080i ou 720p, selon le format d'affichage de votre télé HD. Si vous n'avez pas une télé HD, vous pouvez choisir le format 480i ou 480p. Les chaînes HD sont disponibles au-delà de la position 600.
- **Le contrôle du volume** : déterminez si votre télécommande contrôlera le volume de la télé ou du Terminal. Si votre télécommande a été programmée en fonction de votre télé, veuillez préciser que le contrôle du volume sera celui de la télé.
- **L'affichage** : pour afficher l'heure sur le Terminal.



## PORTAIL D'AIDE

illico télé nouvelle génération offre maintenant un portail d'aide dans le menu principal. Vous y trouverez des vidéos démonstratives et une foire aux questions pour la majorité des fonctionnalités offertes.

Comment accéder au portail d'aide :

- Appuyez sur **MENU** pour afficher le menu principal.
- À l'aide des flèches , sélectionnez **AIDE** et faites **OK**.
- Faites défiler le menu à l'aide des flèches , sélectionnez le sujet qui vous intéresse et faites **OK**.
- Vous trouverez une foire aux questions dans chacune des rubriques d'aide, et certains sujets feront l'objet d'une démo.

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)

**AVERTISSEMENT** : La première étape pour résoudre des problèmes liés au service illico télé est de réinitialiser le Terminal. Lors de la réinitialisation, le Terminal conservera les paramètres que vous avez définis. Si vous avez un Enregistreur HD MULTITÉLÉ, tous vos enregistrements seront sauvegardés. Pour réinitialiser le Terminal, vous devez débrancher le fil d'alimentation électrique puis le rebrancher quelques secondes plus tard. Ensuite, attendez quelques minutes avant d'allumer le Terminal.

## **Comment puis-je en apprendre plus sur le guide horaire, les menus et les applications d'illico télé?**

Nous avons mis à votre disposition un portail d'aide dans le menu principal d'illico télé ainsi que sur [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien) où vous pouvez consulter des démos, trouver des réponses à des questions fréquentes et télécharger un guide d'utilisation complet. Vous pouvez aussi accéder au portail d'aide à partir du menu principal d'illico télé en appuyant sur la touche **MENU** de la télécommande et en sélectionnant **AIDE**.

## **Est-ce que je peux programmer ma télécommande en fonction de ma télé?**

Oui; veuillez suivre les étapes de programmation à partir de la page 10 ou consultez les démos disponibles à [videotron.com/soutien-telecommande](http://videotron.com/soutien-telecommande).

## **Je ne peux pas régler le volume avec la télécommande du Terminal. Que faire?**

Pour que la touche **VOLUME** de votre télécommande soit fonctionnelle, vous devez d'abord programmer la télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10.

## **J'ai programmé ma télécommande, et le volume ne fonctionne plus. Que faire?**

En appuyant sur les touches **OK** et **MUTE** lors de la programmation, vous avez peut-être activé la fonction « sourdine » du Terminal. Si c'est le cas, appuyez sur la touche **Vol+** sur le devant du Terminal illico : la fonction « sourdine » sera désactivée, et le réglage du volume sera corrigé.

## **Pourquoi le son de ma télé semble-t-il très bas?**

La fonction « volume » de votre Terminal peut régler la puissance audio du Terminal ou de la télé. Par contre, lorsque le volume du Terminal est bas, le signal envoyé à la télé est également faible. Pour éviter cela, nous vous suggérons de programmer votre télécommande en fonction de votre télé en suivant les instructions de la page 10 et d'indiquer au Terminal que vous désirez régler uniquement le volume de votre télé, en vous référant à la section Paramètres de l'équipement, à la page 12.

## **Mon Terminal ne fonctionne pas ou mon écran de télé est noir, bleu, flou ou enneigé. Que faire?**

Assurez-vous que le Terminal est bien allumé et que vous avez suivi les étapes d'activation à la page 4 et de branchement à la page 8. Puisqu'il y a plusieurs types de branchement possibles sur votre télé, il est important d'indiquer à la télé quel branchement vous utilisez. Vous devez donc régler votre télé à la bonne source (*Input*) à l'aide de sa télécommande. Par exemple, *Input* 1, 2, 3 ou HDMI 1, 2, 3.

### **Il y a parfois des coupures de son et d'image qui proviennent de mon Terminal. Que faire?**

Assurez-vous que le Terminal est bien branché. Si le problème persiste, veuillez réinitialiser le Terminal en suivant les indications ci-contre. Si le problème persiste, communiquez avec le Soutien technique de Vidéootron au 1 877 380-2611.

### **Lorsque je branche mon Terminal avec un câble HDMI, il y a des coupures d'images ou un message d'erreur s'affiche à l'écran. Que faire?**

Lorsque la télé est bien branchée à l'aide du câble HDMI, veuillez réinitialiser le Terminal. Si le problème persiste, il est possible que votre télé soit incompatible avec le port HDMI du Terminal. Essayez plutôt le branchement alternatif à l'aide des câbles de composante. Ces câbles n'étant pas fournis avec le Terminal, adressez-vous à votre détaillant ou communiquez avec le Soutien technique de Vidéootron au 1 877 380-2611.

### **Est-il normal que certaines chaînes ne diffusent pas en mode plein écran?**

Oui. Quand une émission est en mode plein écran sur une chaîne qui diffuse en haute définition (à partir de la position 600), c'est qu'elle est présentée dans le format haute définition; par contre, quand l'image d'une émission ne remplit pas l'écran, c'est qu'elle est présentée en définition standard. Il peut en effet arriver que certaines émissions diffusées sur les chaînes HD soient présentées en définition standard.

### **Comment puis-je obtenir un mode plein écran lorsque j'écoute une chaîne en définition standard?**

- La touche # de votre télécommande vous permettra d'étirer l'image ou de zoomer pour éliminer les barres noires qui s'affichent à l'écran lorsque vous regardez une chaîne en définition standard. Appuyez donc sur # jusqu'à ce que vous obteniez le mode d'affichage désiré : Normal, Large ou Zoomé.

### **Une fois le Terminal activé, est-il normal que j'aie accès à des chaînes qui ne sont pas incluses dans mon forfait?**

Oui. Lorsque vous aurez activé votre Terminal, la sélection des chaînes de votre forfait apparaîtra le jour ouvrable suivant l'activation. Entre-temps, vous aurez gratuitement accès à plusieurs chaînes qui ne sont pas nécessairement incluses dans votre forfait.

## SERVICE À LA CLIENTÈLE

Pour plus de détails, nous vous invitons à consulter le guide complet d'utilisation à [videotron.com/soutien-terminaux](http://videotron.com/soutien-terminaux) ou à communiquer avec notre Service à la clientèle. Vous pouvez joindre un conseiller de 7 h 30 à 22 h du lundi au vendredi, et de 8 h à 20 h le samedi et le dimanche.

Montréal : 514 281-1711

Québec : 418 847-4410

Saguenay : 418 545-1114

Outaouais : 819 771-7715

Ailleurs au Québec : 1 888 433-6876

## SOUTIEN TECHNIQUE

Pour tout problème d'ordre technique, nous vous invitons à communiquer avec le Soutien technique. Vous pouvez joindre un conseiller 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Montréal : 514 841-2611

Québec : 418 842-2611

Saguenay : 418 543-4611

Outaouais : 819 771-2611

Ailleurs au Québec : 1 877 380-2611

**GUIDE COMPLET DE L'UTILISATION DISPONIBLE SUR  
[VIDEOTRON.COM/SOUTIEN-TERMINAUX](http://VIDEOTRON.COM/SOUTIEN-TERMINAUX)**

# SÉCURITÉ

**Lisez attentivement ces règles de fonctionnement sécuritaire avant de brancher le Terminal.**

## **EMPLACEMENT ET AÉRATION**

L'appareil comporte des volets d'aération qui le protègent contre la surchauffe.

- Évitez de bloquer ces volets en laissant 2,5 po entre l'aération du terminal et tout autre objet. Ne placez pas l'appareil dans un espace restreint comme une bibliothèque ou une étagère, à moins qu'une aération adéquate ne soit assurée.
- Ne placez pas l'appareil sur un lit, un sofa, un tapis ou toute autre surface de ce type, ni à proximité d'un radiateur ou d'une source de chaleur.
- Posez-le sur une surface stable, adaptée à ses dimensions et capable de supporter son poids.

## **ACCESSOIRES ET NETTOYAGE DE L'APPAREIL**

N'utilisez que les accessoires qui sont recommandés par Vidéotron. Ne retirez pas le couvercle de l'appareil. Débranchez-le et nettoyez-le avec un linge humide, sans utiliser de nettoyant liquide ou en aérosol, ni de dépolissant magnétique ou statique.

## **INFILTRATION DE LIQUIDES ET INSERTION D'OBJETS**

Évitez d'exposer l'appareil à l'humidité ou de renverser des liquides sur l'appareil ou à proximité. Ne le posez pas sur une surface mouillée. N'enfoncez aucun objet dans les ouvertures de l'appareil. Si jamais ces objets touchaient des points de tension dangereux ou provoquaient des courts-circuits, cela pourrait causer un incendie ou un choc électrique.

## **ALIMENTATION ÉLECTRIQUE**

Sur l'appareil, il y a une étiquette qui indique l'alimentation électrique adéquate. Ne le branchez que dans une prise dont la tension et la fréquence correspondent à celles indiquées sur l'étiquette. Évitez les risques d'incendie et de choc électrique; ne surchargez pas les prises de courant ni les rallonges électriques.

## **PROTECTION DU CORDON D'ALIMENTATION**

Disposez le cordon d'alimentation et les fils électriques de manière à ce que personne ne puisse marcher dessus et ne posez pas des objets sur les fils ou contre ceux-ci, car cela pourrait les endommager. Portez attention aux cordons sortant de l'appareil et à ceux branchés aux accessoires ou sur une prise électrique.

Pour toute autre information, consultez notre site Web : [videotron.com/soutien](http://videotron.com/soutien)



**ATTENTION** : Pour prévenir les chocs électriques, n'insérez la lame large de la fiche que dans la fente large de la prise. Si vous êtes incapable d'introduire à fond la fiche dans la prise, communiquez avec un électricien afin qu'il remplace cette prise désuète.

### **MISE À LA TERRE**

Le Terminal comporte une fiche à deux lames. Une mise à la terre adéquate exige que cet appareil soit branché sur une prise électrique double mise à la terre. Si la fiche est polarisée, elle comportera une lame étroite et une lame large et ne s'adaptera à la prise que dans un seul sens.

### **ENTRETIEN**

Le Terminal a une garantie de base de 36 mois. Si vous retirez le couvercle de l'appareil, la garantie sera annulée. L'entretien ne doit être effectué que par un technicien accrédité de Vidéotron. Voici les dommages nécessitant le recours d'un technicien accrédité de Vidéotron :

- cordon d'alimentation, fiches ou fils électriques endommagés;
- présence de liquide dans l'appareil ou contact de l'appareil avec la pluie ou l'eau;
- chute d'un objet lourd sur l'appareil ou si l'appareil a fait une chute ou que le boîtier est endommagé;
- fonctionnement anormal (les instructions décrivent le fonctionnement normal);
- si la performance de l'appareil change nettement.

### **GARANTIE PROLONGÉE**

Pour vous permettre d'avoir une plus grande tranquillité d'esprit, Vidéotron vous offre aussi la possibilité de prolonger cette garantie pour une période additionnelle de deux ans. Pour vous prévaloir de la prolongation de garantie, vous devez y souscrire dans les 30 jours suivant la date d'activation de vos services. L'appareil acheté sera alors couvert pour une période totale de cinq ans suivant la date d'activation.

