

# Appeler le portail des utilisateurs – Alerte prioritaire

---

 [carrier.webex.com/fr/priority-alert-overview/](http://carrier.webex.com/fr/priority-alert-overview/)

11 janvier 2019

[Accueil](#) | [Guides de l'utilisateur final](#) | [Appeler le portail des utilisateurs - Alerte prioritaire](#)

Que souhaitez-vous savoir :

L'alerte prioritaire est une fonction utilisateur Premium qui permet au téléphone d'un utilisateur de sonner à une cadence différente en fonction de critères prédéfinis. Cette fonction peut être utilisée pour avertir rapidement l'utilisateur qu'un numéro spécifique est en train d'appeler ou lorsqu'un appel provient de l'intérieur ou de l'extérieur de votre groupe.

[Introduction](#)[Prérequis des fonctionnalités](#)[Configuration des fonctionnalités](#) [retour en haut de la page](#)

## Introduction

Les critères pour chaque entrée d'alerte prioritaire peuvent être une liste d'un maximum de 12 numéros de téléphone ou modèles de chiffres, un horaire précis et un horaire de vacances précis. Tous les critères (c.-à-d. le numéro de téléphone et le jour de la semaine et l'heure de la journée) d'une entrée doivent être véridiques pour que le téléphone sonne avec une tonalité différente.

Une alerte prioritaire, lorsqu'elle est activée et configurée, fait sonner le téléphone de l'utilisateur final avec une sonnerie distinctive permettant à l'utilisateur de savoir qu'une personne ou un groupe de personnes spécifique appelle au cours d'une période spécifiée.

## Conditions préalables/restrictions relatives aux fonctionnalités

- Des numéros à dix chiffres sont requis dans les paramètres des critères.
- Types de stations prises en charge : Utilisateur Premium, Square Key hébergée et PRI hébergé.

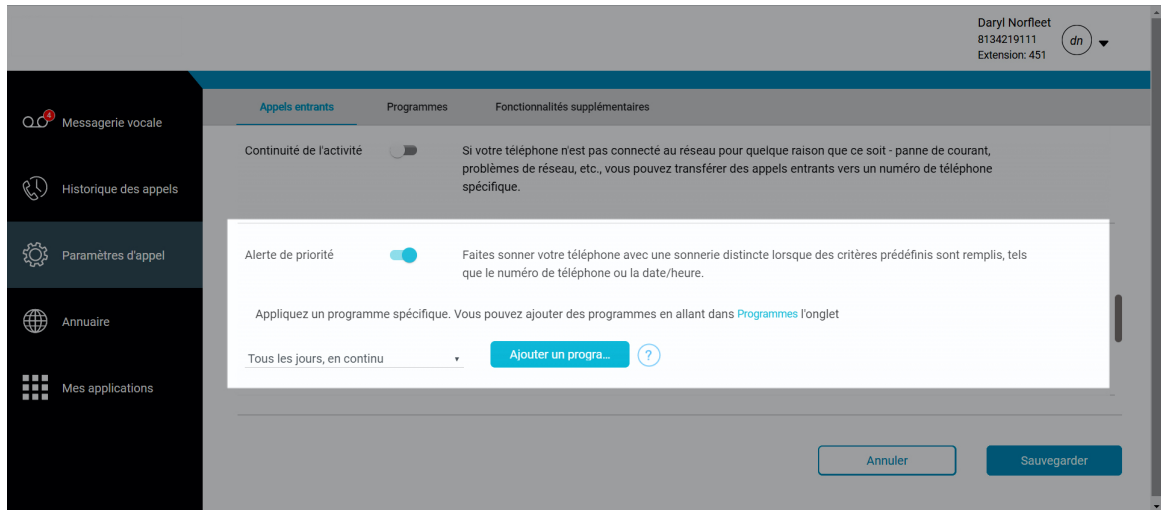
- Interaction/prédominance des caractéristiques :
    - **Numéros alternatifs** – L’alerte prioritaire a préséance sur la fonction Numéro alternatif. Si un appel entrant répond aux critères d’alerte de priorité actifs, le type d’alerte envoyé au terminal sera Bellcore-dr2.
    - **Groupe de recherche** – Lorsqu’un appel à un groupe de recherche est présenté à un utilisateur du groupe de recherche, le service d’alerte prioritaire de l’utilisateur est bloqué. Cela signifie que les paramètres d’alerte de priorité de l’utilisateur ne sont pas appliqués à l’appel.
    - **Centre d’appels** – Lorsqu’un appel est présenté à un utilisateur dans le Centre d’appels, le service d’alerte de priorité de l’utilisateur est bloqué. Cela signifie que les paramètres d’alerte de priorité de l’utilisateur ne sont pas appliqués à l’appel. Si un client souhaite avoir une sonnerie distinctive pour les appels du centre d’appels, il doit utiliser les paramètres de sonnerie distincts du centre d’appel.
    - **Appel en attente** – L’alerte de priorité s’applique aux appels en attente et applique une sonnerie distinctive selon les critères définis.
    - **Remote Office** – Si Remote Office est activé, la fonction Alerte de priorité n’est pas appliquée aux appels entrants.
    - **Apparence d’appel partagé** – L’alerte de priorité s’applique à tous les emplacements d’apparence d’appel partagé pour l’utilisateur. Le terminal partagé doit prendre en charge le service.
    - **Sonnerie simultanée/Anywhere/Mobilité** – L’alerte de priorité s’applique uniquement au terminal principal et non aux emplacements secondaires.
- 

## Configuration des fonctionnalités

Pour configurer la fonction d’alerte de priorité :

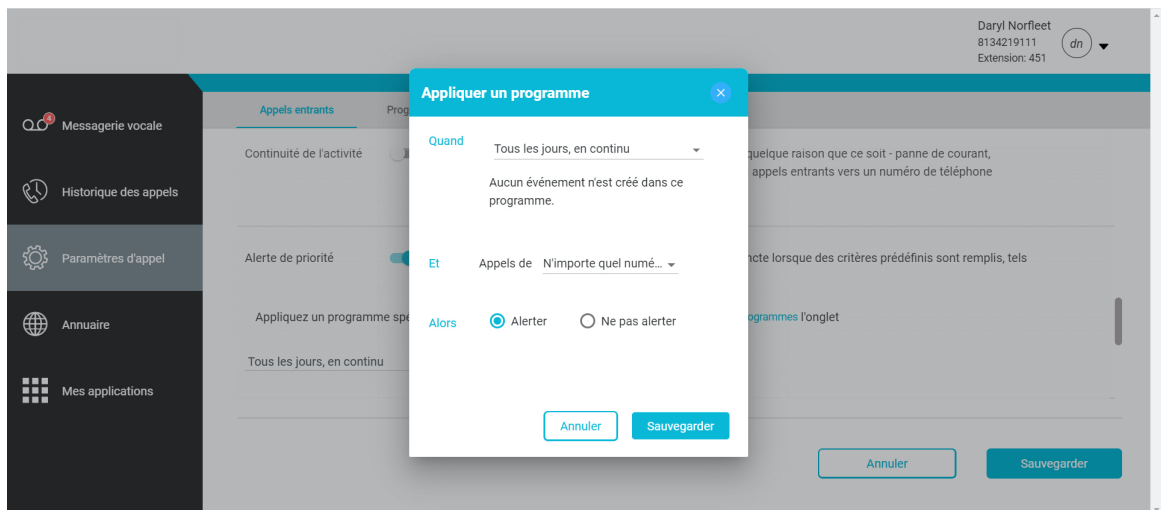
1. À partir du **Portail de l’utilisateur de l’application Calling**, cliquez sur la page **Paramètres d’appel**. Faites défiler jusqu’à **Alertes de priorité**.
2. Pour activer **Alerte de priorité**, cliquez sur le bouton basculer à droite du texte. Lorsque cette option est activée, elle devient couleur de nuances de gris. Pour la désactiver, cliquez à nouveau sur le bouton, lorsque cette option est désactivée, la couleur repasse en nuances de gris.
3. Sélectionnez un horaire prédéfini dans le menu déroulant et cliquez sur **Ajouter un horaire**.

**Remarque** : Si vous souhaitez créer un nouveau planning, reportez-vous à la section Création de planning.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

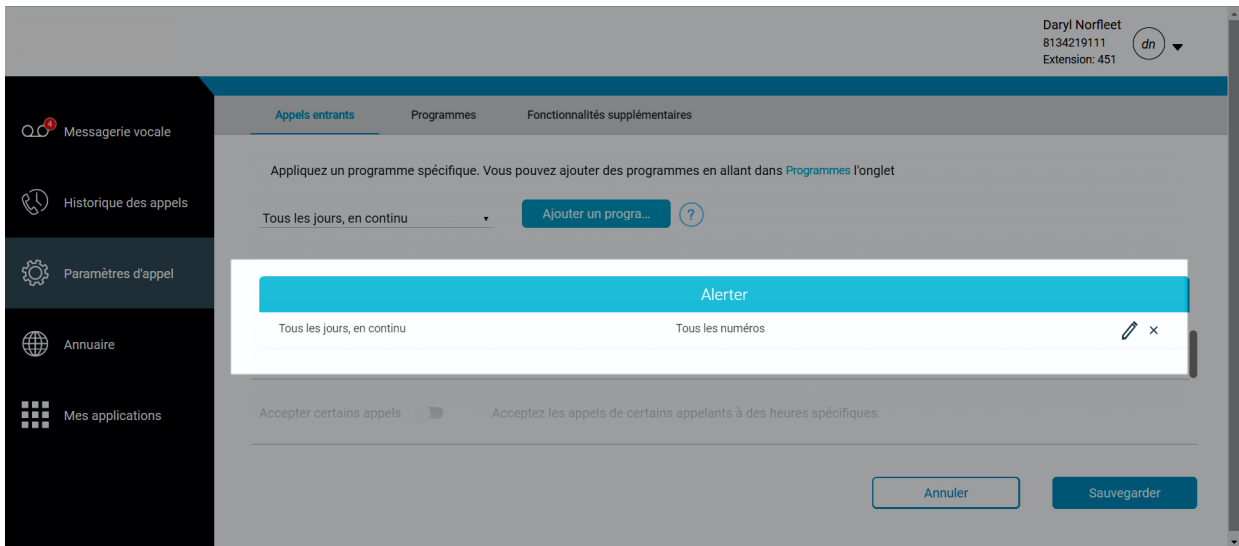
4. La **fenêtre appliquer une programmation** doit s'afficher.
5. Assurez-vous que votre champ « Quand » indique à quelle programmation vous voulez ajouter une Alerte **Priorité**.
6. Sélectionnez les numéros pour cette alerte spécifique. Vous pouvez choisir N'importe quel numéro de téléphone (pour obtenir des alertes pour tous les appels) ou Sélectionner des numéros de téléphone (pour obtenir des alertes pour des appels spécifiques).



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

7. Si Sélectionner les numéros de téléphone est sélectionné, vous avez plusieurs options à choisir :
  - o **N'importe quel numéro privé** : Tous les numéros provenant d'un numéro privé seront signalés par une sonnerie distinctive.
  - o **Tout numéro non disponible** : Tous les numéros non disponibles seront signalés par une sonnerie distinctive.
  - o **Un seul numéro** : Entrez un numéro de téléphone valide dans lequel vous souhaitez être alerté par une sonnerie distinctive.

- Ensuite, choisissez d'être alerté ou non.
- Cliquez sur le bouton **Enregistrer**. Votre **Alerte de priorité** devrait s'afficher dans la zone **Alerte de priorité**.

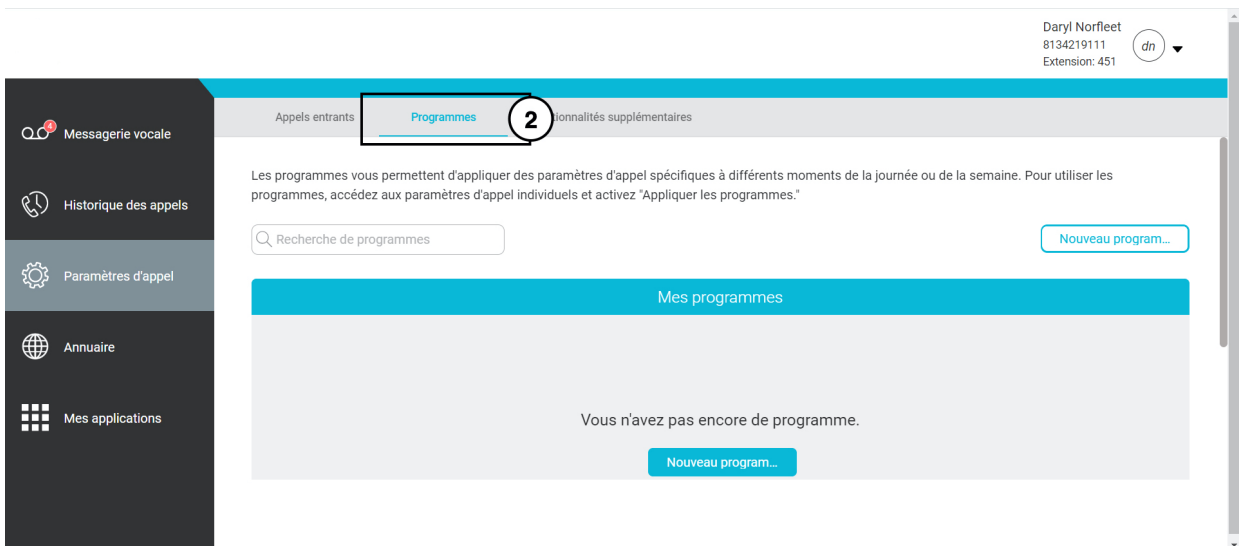


Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

## Ajout d'un nouvel horaire

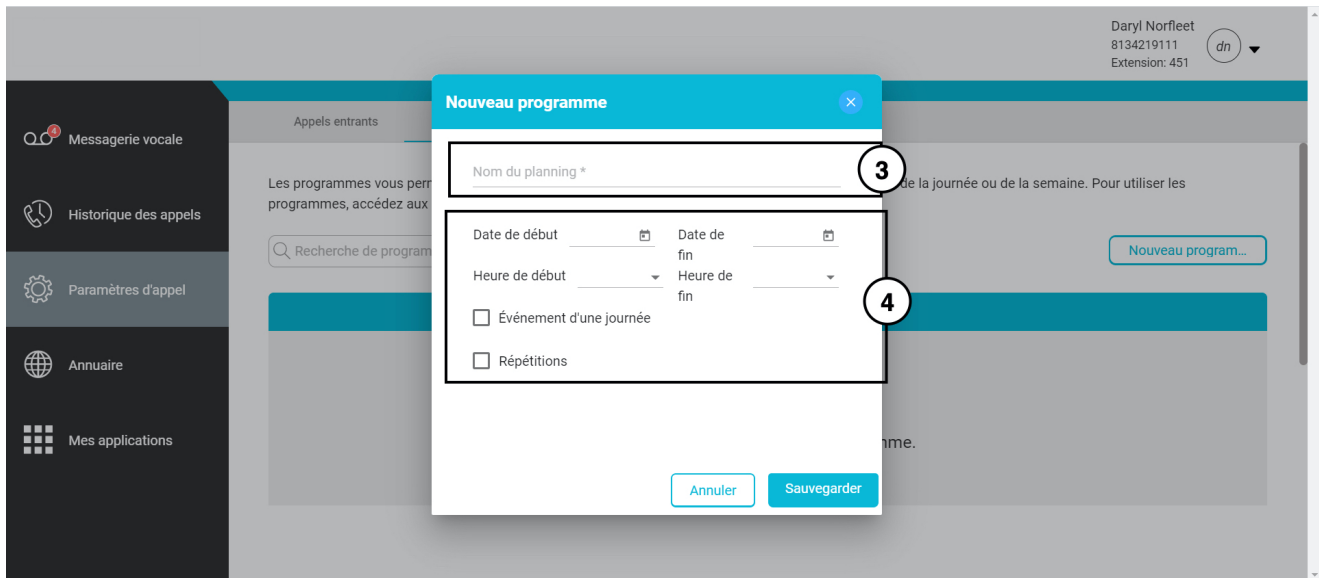
Les calendriers vous permettent d'appliquer des paramètres d'appel spécifiques à différents moments de la journée ou de la semaine.

1. À partir du **Portail de l'utilisateur de l'application Calling**, cliquez sur la page **Paramètres d'appel**.
2. Cliquez sur l'onglet **Programmer**.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

3. Entrez le **nom du calendrier**.
4. Sélectionnez la **date/l'heure de démarrage appropriée** et la **date/heure de fin**. Le cas échéant, cochez la case **journée entière** ou **répéter**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

Copyright © 2018, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.