

Appeler le portail des utilisateurs – La sonnerie simultanée

 carrier.webex.com/fr/simultaneous_ring/

14 janvier 2019

[Accueil](#) | [Guides de l'utilisateur final](#) | Appeler le portail des utilisateurs - La sonnerie simultanée

Que souhaitez-vous savoir :

La sonnerie simultanée (aussi appelée Sim Ring) est une fonction de mobilité qui, lorsqu'elle est activée, fait sonner votre téléphone de bureau et un autre téléphone de votre choix en même temps.

[Introduction](#)[Configuration d'une sonnerie simultanée](#) [Ajouter un nouvel horaire retour en haut de la page](#)

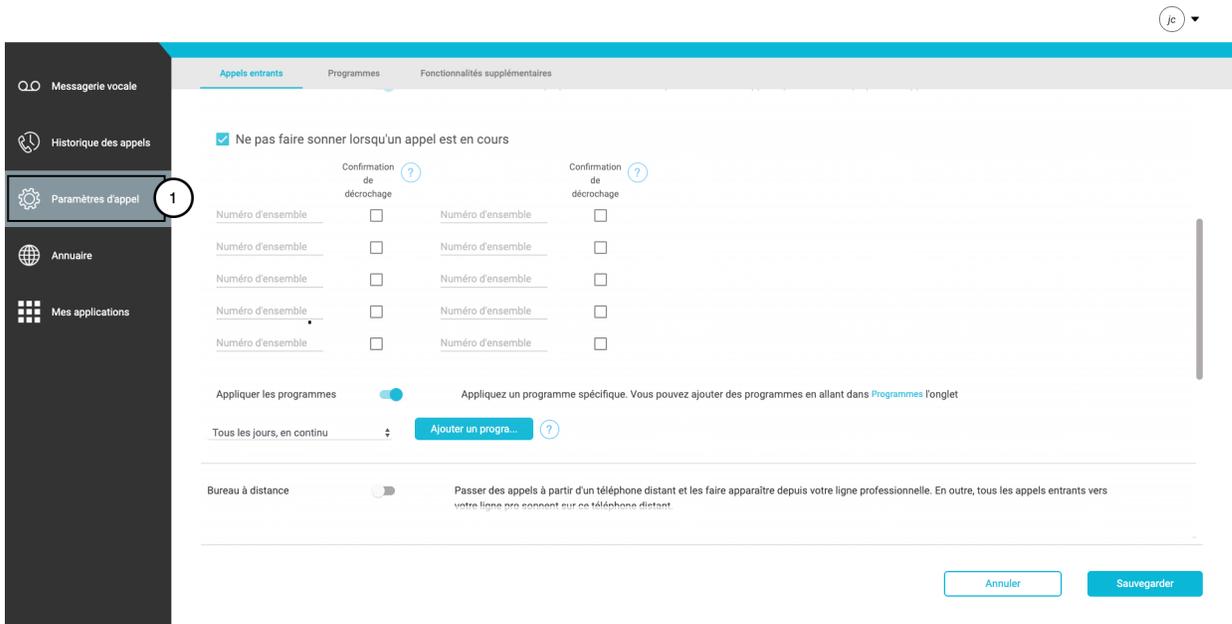
Introduction

La sonnerie simultanée (aussi appelée Sim Ring) est une fonction de mobilité qui, lorsqu'elle est activée, fait sonner votre téléphone de bureau et un autre téléphone de votre choix en même temps. De plus, des règles peuvent être assignées à cette fonctionnalité pour que les appels fassent sonner vos téléphones en sonnerie simultanée uniquement à certaines heures de la journée, certains jours de la semaine, ou pour certains numéros de téléphone spécifiés. **Remarque** : Seul l'administrateur du site peut configurer les utilisateurs dans le Portail de l'**utilisateur de l'application Calling**. Demandez à votre administrateur de site si vous n'avez pas accès au Portail de l'**utilisateur de l'application Calling**.

Configuration de la fonction de sonnerie simultanée (carte SIM)

La **fonction de sonnerie simultanée** vous permet de faire sonner votre téléphone professionnel et un autre téléphone de votre choix en même temps.

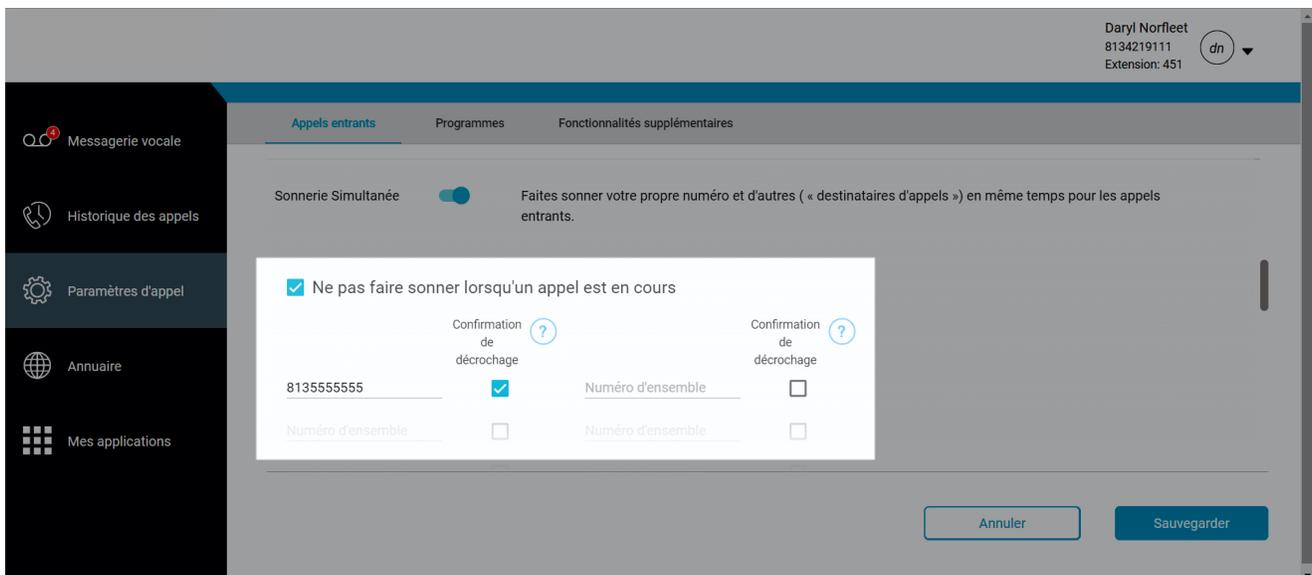
1. À partir du Portail de l'utilisateur de l'application Calling, cliquez sur la page **Paramètres d'appel**. Faites défiler vers le bas jusqu'à **Sonnerie simultanée**.
2. Pour activer la **sonnerie simultanée**, cliquez sur le bouton bascule situé à droite du texte. Lorsque cette option est activée, elle devient couleur de nuances de gris. Pour la désactiver, cliquez à nouveau sur le bouton, lorsque cette option est désactivée, la couleur repasse en nuances de gris.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

- Une fois activée, entrez un **numéro de téléphone** valide dans les champs fournis. Vous pouvez ajouter jusqu'à 10 numéros à appeler simultanément lorsque votre téléphone reçoit un appel entrant. Il est également possible de choisir de ne pas faire sonner ces numéros lorsque vous êtes au téléphone.

Remarque : En sélectionnant « confirmation de réponse », le destinataire de l'appel sera invité à appuyer sur n'importe quelle touche avant d'être connecté. Ceci est utile lorsque vous souhaitez que le destinataire de l'appel sache que l'appel n'est pas spécifiquement conçu pour eux.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

4. Une fois vos numéros entrés, vous pouvez maintenant créer une règle dans laquelle cette fonction prendra effet. Pour ce faire, sélectionnez un **Calendrier prédéfini** dans le menu déroulant et cliquez sur le bouton Ajouter un calendrier (pour créer un calendrier, voir la section Création de calendriers).

jc

Appels entrants Programmes Fonctionnalités supplémentaires

Ne pas faire sonner lorsqu'un appel est en cours

Confirmation de décrochage ? Confirmation de décrochage ?

Numéro d'ensemble Numéro d'ensemble

Appliquer les programmes Appliquez un programme spécifique. Vous pouvez ajouter des programmes en allant dans Programmes l'onglet

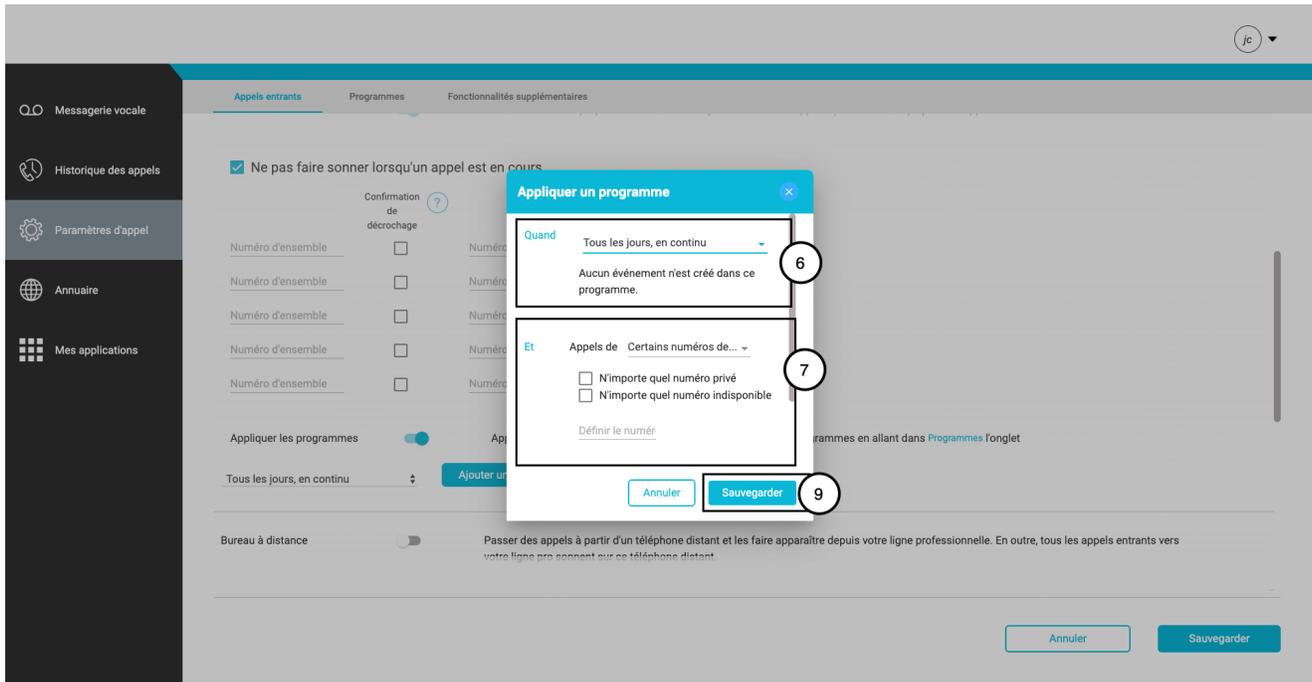
Tous les jours, en continu Ajouter un progra... ?

Bureau à distance Passer des appels à partir d'un téléphone distant et les faire apparaître depuis votre ligne professionnelle. En outre, tous les appels entrants vers votre ligne pro sonnent sur ce téléphone distant.

Annuler Sauvegarder

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

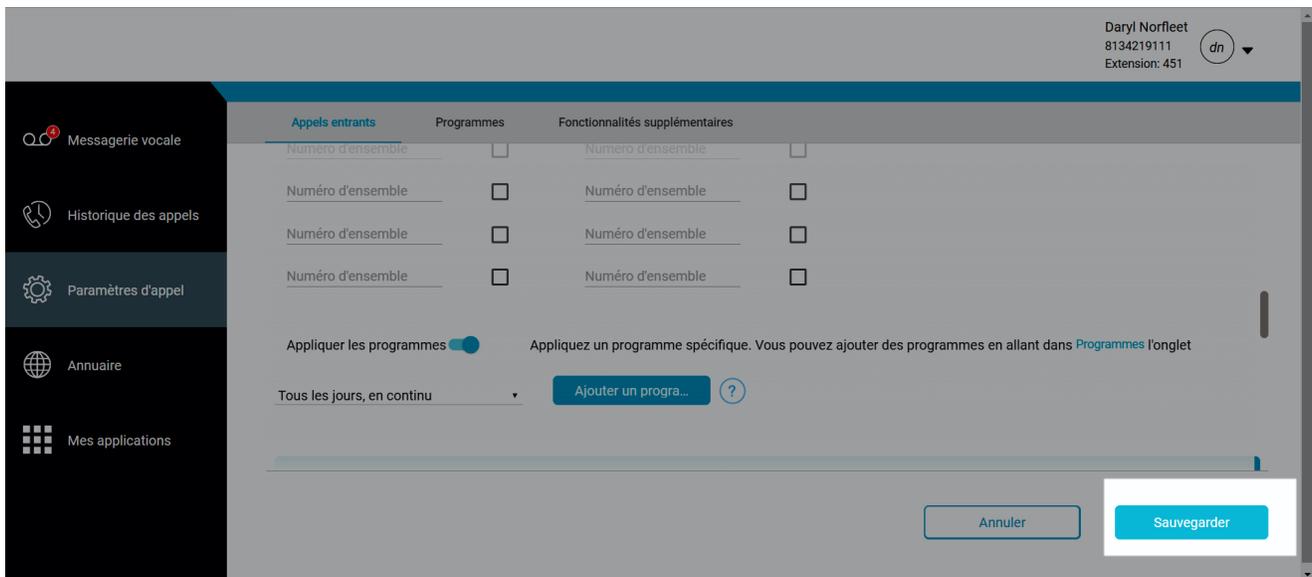
5. La **fenêtre appliquer une programmation** doit s'afficher.
6. Assurez-vous que le champ « quand » indique la programmation que vous souhaitez utiliser.
7. Sélectionnez les numéros pour cette alerte spécifique. Vous pouvez choisir N'importe quel numéro de téléphone (pour obtenir des alertes pour tous les appels) ou Sélectionner des numéros de téléphone (pour obtenir des alertes pour des appels spécifiques).
8. Choisissez **sonnerie** ou **ne pas sonnerie**.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

9. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

10. Dans l'écran principal, cliquez sur le bouton enregistrer pour terminer la **fonction de sonnerie simultanée**.

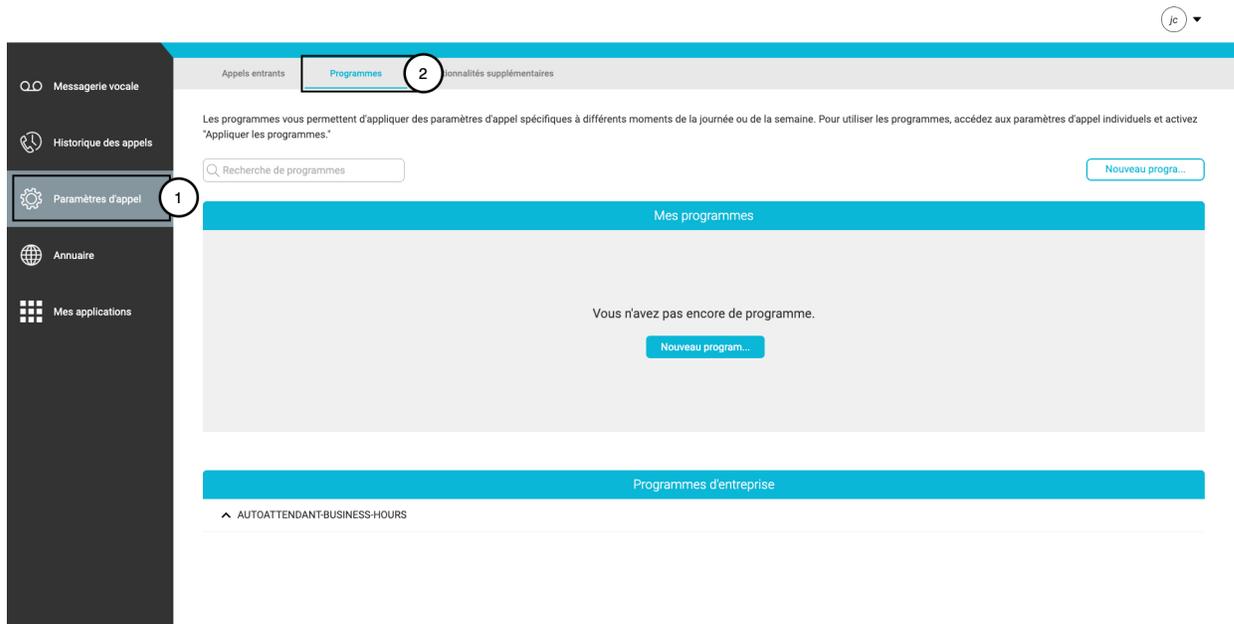


Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

Ajout d'un nouvel horaire

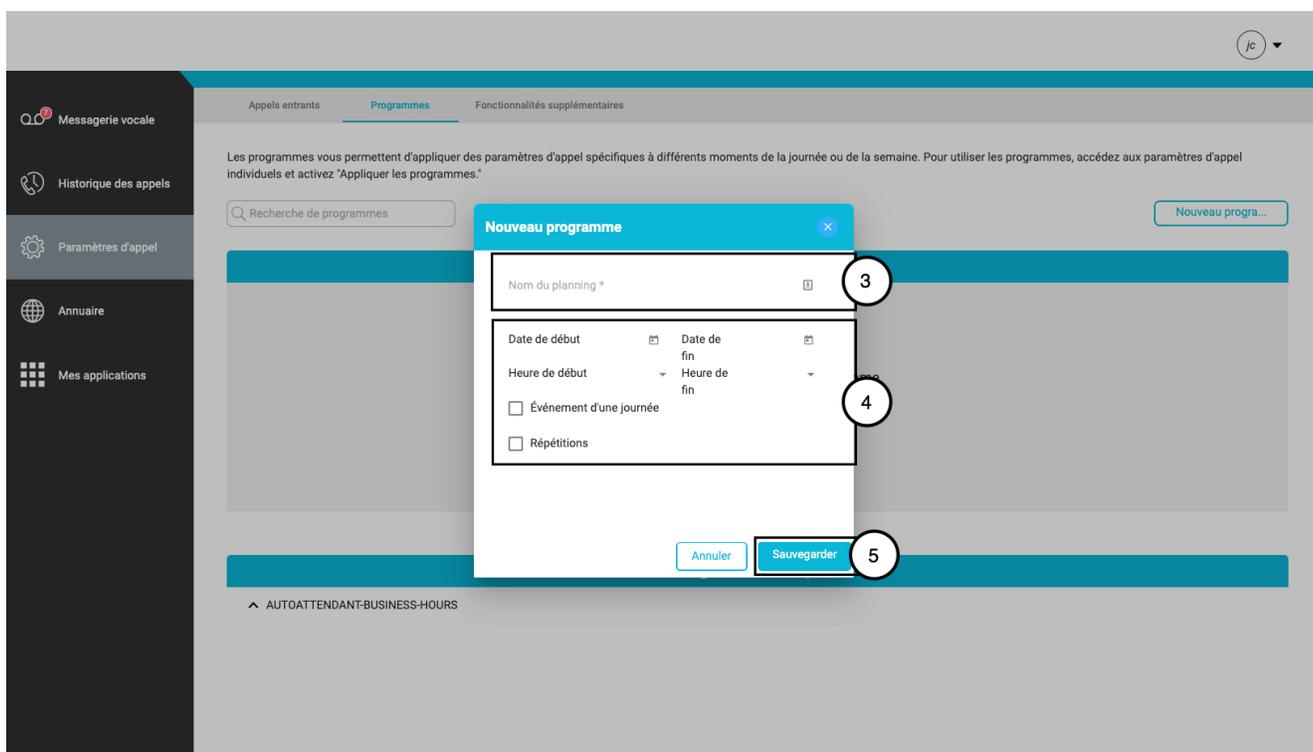
Les calendriers vous permettent d'appliquer des paramètres d'appel spécifiques à différents moments de la journée ou de la semaine.

1. À partir du Portail de l'utilisateur de l'application **Calling**, cliquez sur la page **Paramètres d'appel**.
2. Cliquez sur l'onglet **Programmer**.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

3. Entrez le **nom du calendrier**.
4. Sélectionnez la **date/l'heure de démarrage appropriée** et la **date/heure de fin**. Le cas échéant, cochez la case **journée entière** ou **répéter**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

Copyright © 2018, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.