

Appeler le portail des utilisateurs – l'appelant non identifié

 carrier.webex.com/fr/reject-unidentified-caller/

11 janvier 2019

[Accueil](#) | [Guides de l'utilisateur final](#) | Appeler le portail des utilisateurs - l'appelant non identifié

Que souhaitez-vous savoir :

The Reject Unidentified Caller feature enables business and individuals to reject all calls that have an unidentified caller id.

[Introduction](#)[Prérequis des fonctionnalités](#)[Configuration des fonctionnalités](#) [retour en haut de la page](#)

Introduction

Vous êtes trop occupé à gérer les clients, les employés, les réunions, etc. Il n'est pas nécessaire d'avoir des appels de sollicitation aléatoires provenant d'appelants inconnus. Ces appels sont des perturbations et des interruptions. La fonctionnalité Rejeter l'appelant non identifié permet aux entreprises et aux personnes de rejeter tous les appels ayant un ID d'appelant qui n'est pas identifié.

Cet article fournit des détails sur les sujets suivants liés à l'appelant non identifié.

Prérequis des fonctionnalités

Avant que la fonctionnalité d'appelant non identifié puisse être utilisée, les conditions suivantes doivent être respectées :

Au moins un numéro entrant doit être disponible pour pouvoir être attribué à une station (Premium, Standard, Square Key hébergé ou PRI hébergé – utilisateur).

Configuration des fonctionnalités

1. Connectez-vous au Portail de l'**utilisateur de l'application Calling**.
2. Allez à la page **Paramètres d'appel**.
3. **Sélectionnez Rejeter un appel anonyme**. Pour l'activer, cliquez sur le commutateur à droite du texte. Lorsque cette option est activée, la couleur dans les nuances de gris devient colorée. Pour la désactiver, cliquez à nouveau sur le bouton, lorsque cette option est désactivée, la couleur est rétablie sur les nuances de gris.
4. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Appels entrants Programmes Fonctionnalités supplémentaires

Ne pas déranger Sélectionnez Ne pas déranger si vous souhaitez que tous les appels soient redirigés vers la messagerie vocale temporairement. Ce paramètre reste actif jusqu'à ce que vous le désactiviez.

Bureau Partout Utiliser les téléphones sélectionnés ("Emplacements") comme extension de votre numéro de téléphone professionnel et de votre plan de composition.

Rejet d'appel anonyme Rejeter les appels entrants dont l'identifiant de l'appelant est bloqué

Renvoi d'appels Transférer les appels entrants vers un autre téléphone.

Notification d'appels Envoyez-vous un e-mail lorsque vous recevez un appel en fonction de critères prédéfinis tels que le numéro de téléphone ou la date/heure.

Sonnerie Simultanée Faites sonner votre propre numéro et d'autres (« destinataires d'appels ») en même temps pour les appels entrants.

Bureau à distance Passer des appels à partir d'un téléphone distant et les faire apparaître depuis votre ligne professionnelle. En outre, tous les appels entrants vers votre ligne pro sonnent sur ce téléphone distant.

Annuler Sauvegarder

Cliquez sur l'image pour l'agrandir

Copyright © 2018, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.