

Transfert d'appels

 carrier.webex.com/fr/uc-one-transferring-calls/

22 mai 2020

[Accueil](#) | [Guides du communicateur UC-One](#) | [Transfert d'appels](#)

Ce que vous devez savoir:

Cet article fournit des détails sur le transfert d'appels avec UC-One et sur des sujets connexes. Si vous êtes en communication, l'application de bureau UC-One vous offre diverses méthodes pour transférer un appel.

[Introduction](#)[Transfert aveugle](#)[Transfert assisté](#) [retour en haut de la page](#)

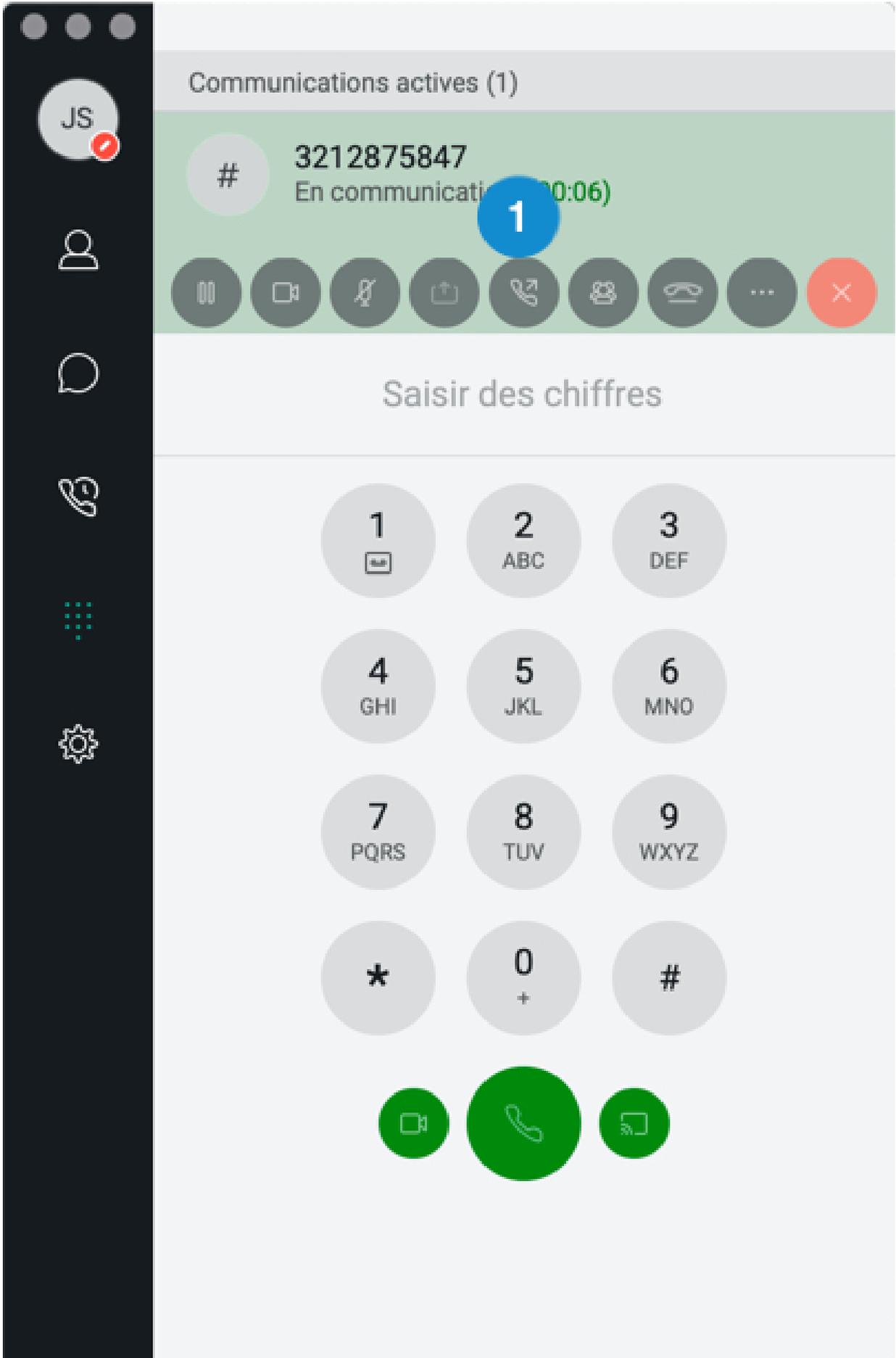
Introduction

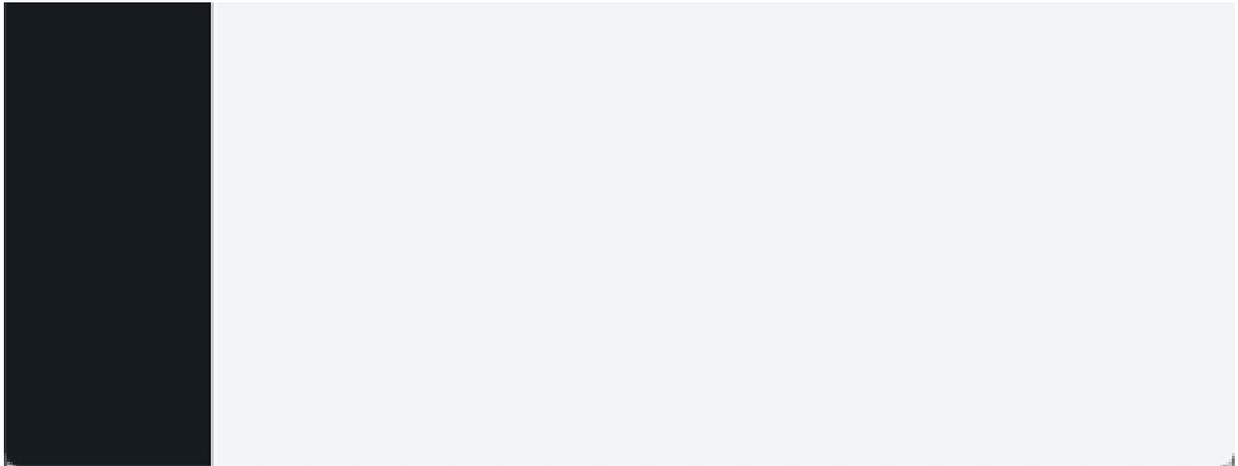
Cet article fournit des détails sur le transfert d'appels avec UC-One et sur des sujets connexes. Si vous êtes en communication, l'application de bureau UC-One vous offre diverses méthodes pour transférer un appel.

Transfert aveugle

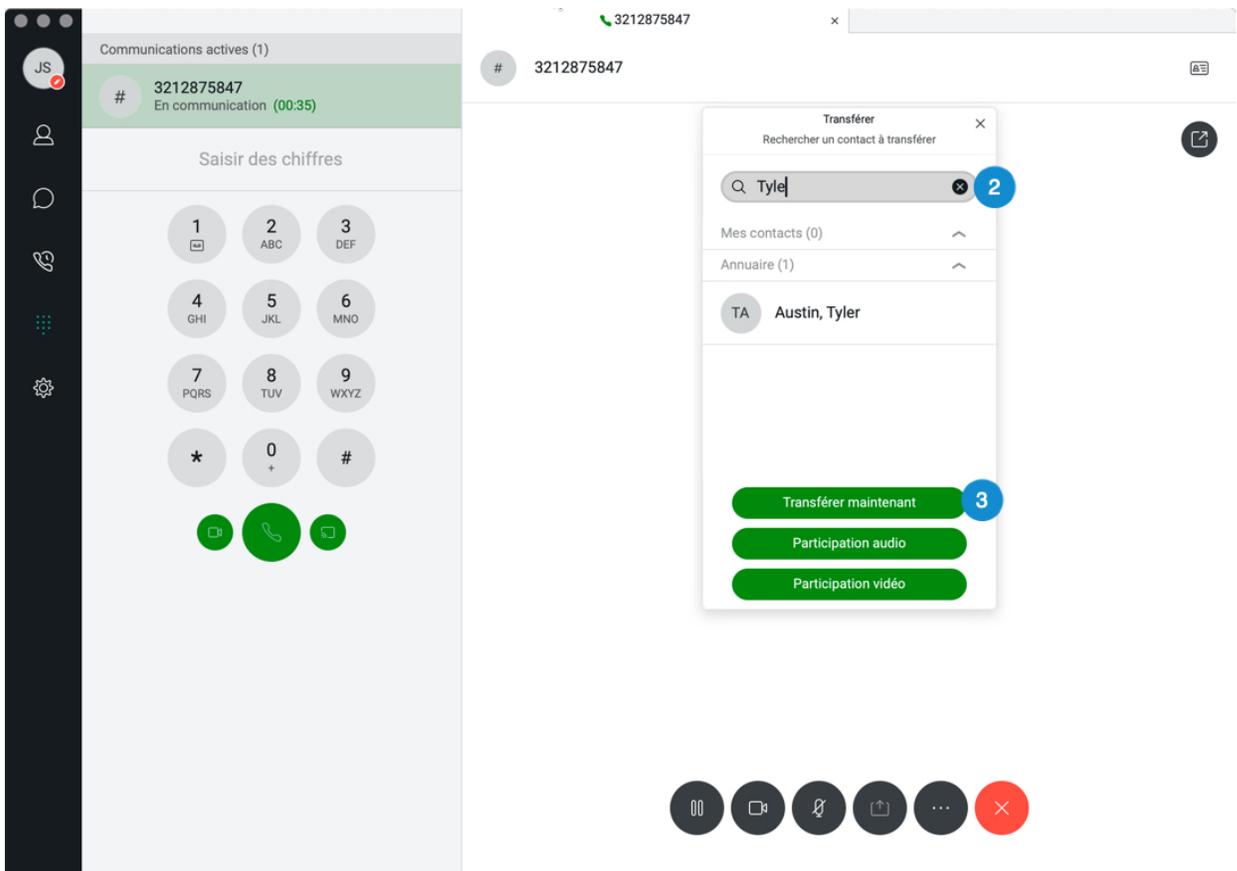
L'option Transférer maintenant (aussi connue sous le nom de Transfert aveugle) vous permet de transférer un appel sans l'annoncer au destinataire. Pour effectuer ce type de transfert :

1. Pendant un appel en cours, sélectionnez l'icône Cliquer pour transférer l'appel.
2. Saisissez le nom du contact, le nom partiel ou le numéro de téléphone de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel.
3. Cliquez ensuite sur Transférer maintenant. Ceci placera le transfert sans annonce au destinataire.





Cliquez sur l'image pour l'agrandir 



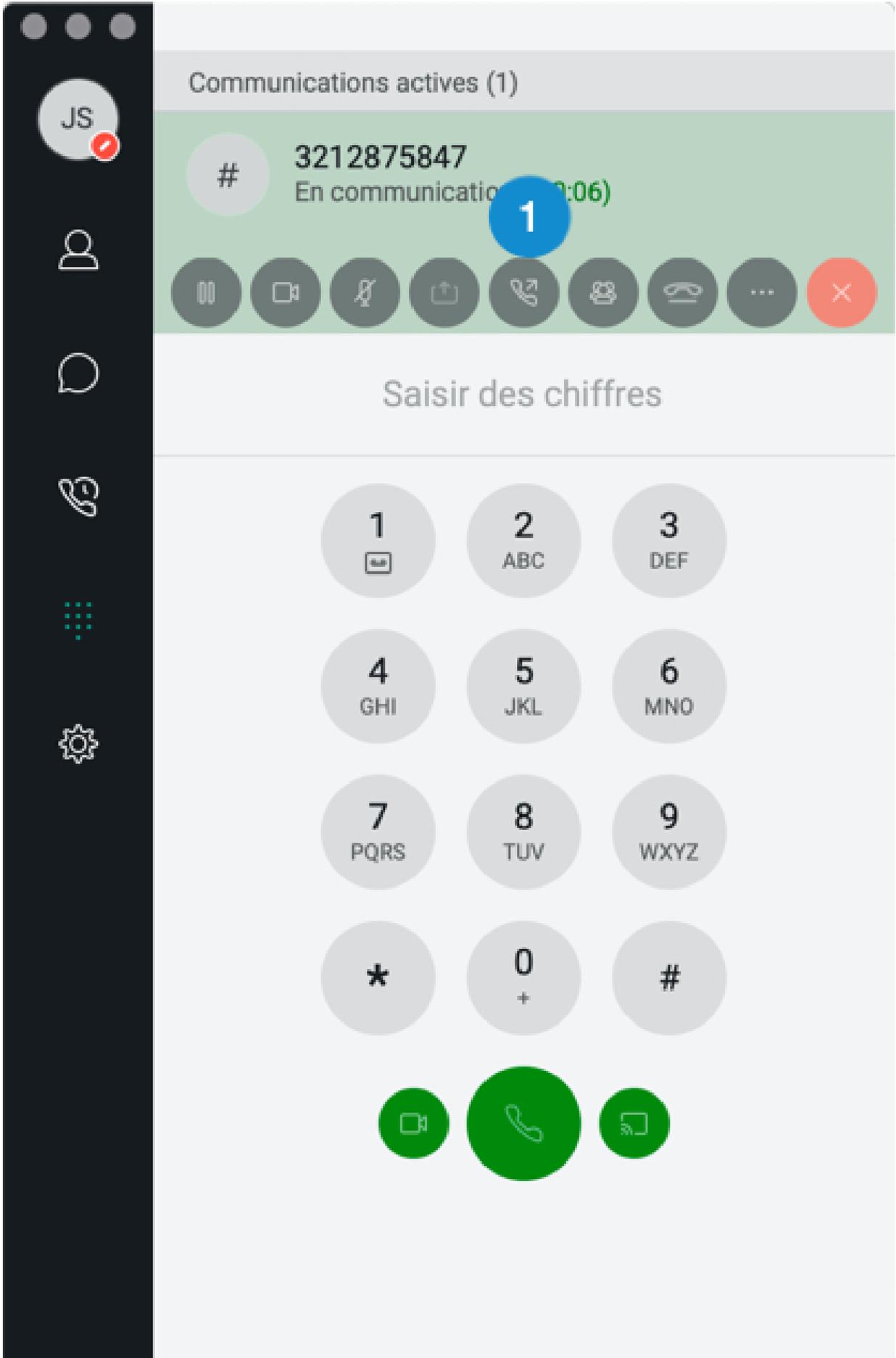
Cliquez sur l'image pour l'agrandir 

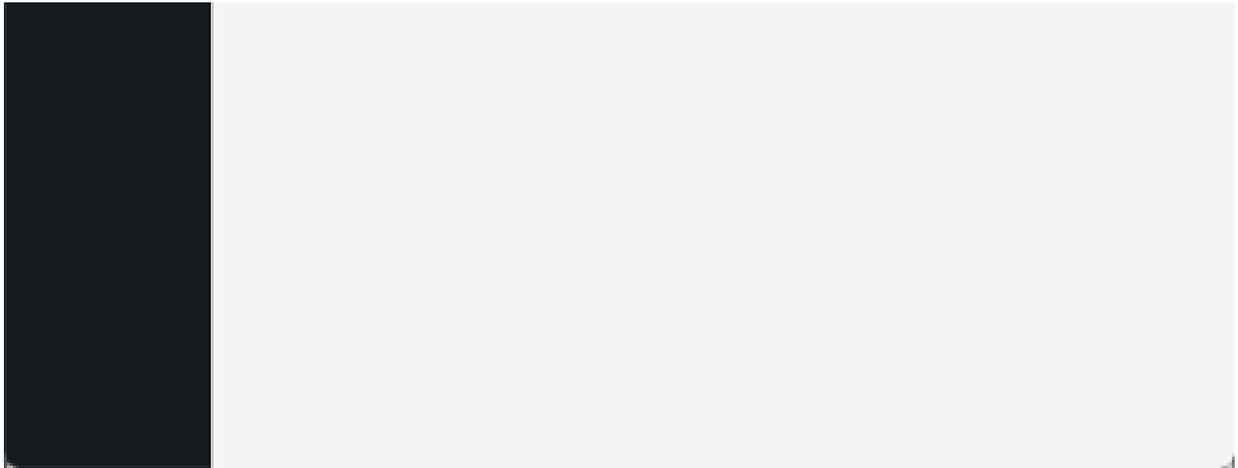
Transfert assisté

Le transfert audio assisté vous permet de passer un appel audio au destinataire qui effectue le transfert. Pour effectuer un transfert audio assisté :

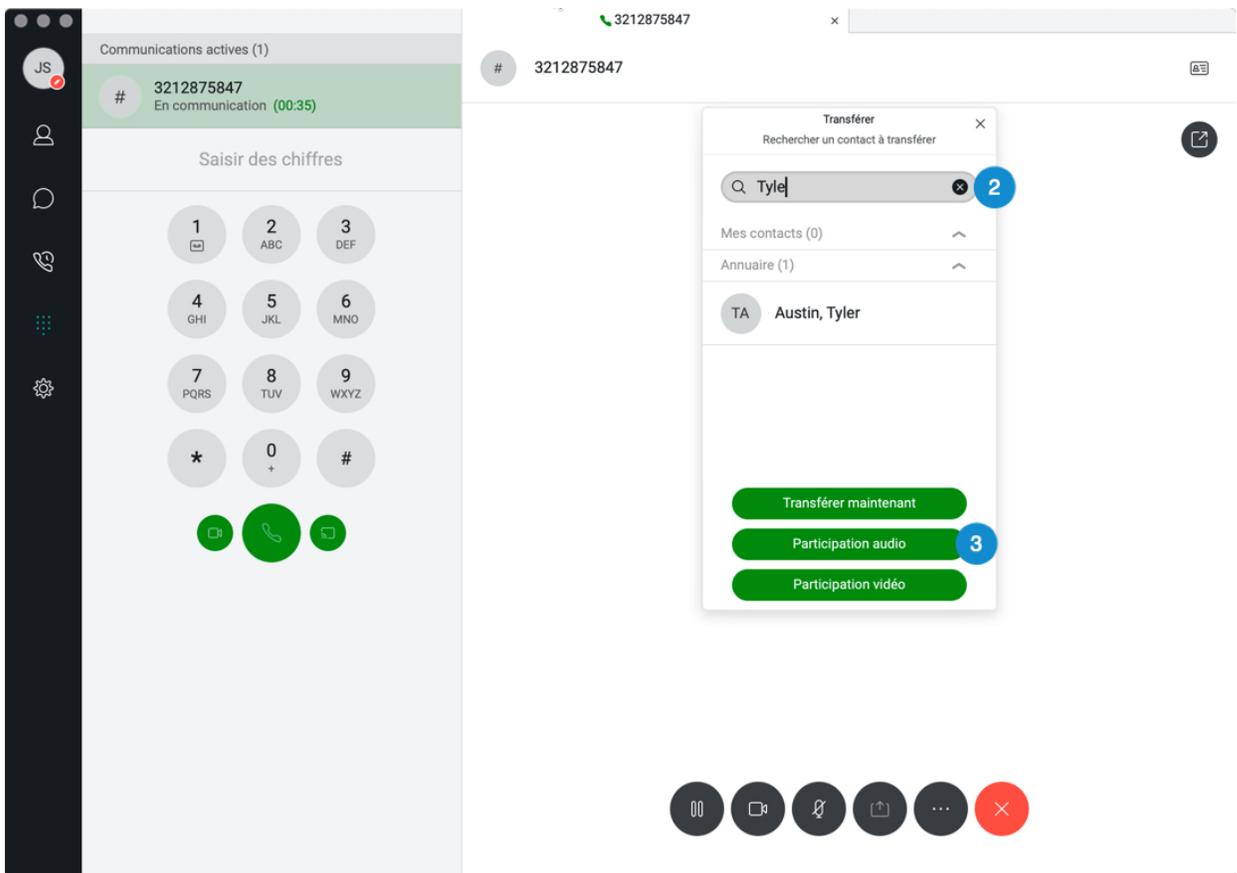
1. Pendant un appel en cours, sélectionnez l'icône Cliquer pour transférer l'appel.

2. Saisissez le nom du contact, le nom partiel ou le numéro de téléphone de la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel.
3. Ensuite, cliquez sur Audio assisté.
4. Annoncez l'appel au destinataire, puis sélectionnez Effectuer le transfert. Ceci terminera le transfert audio assisté.





Cliquez sur l'image pour l'agrandir 



Cliquez sur l'image pour l'agrandir 