



Mobilité



Internet

Se protéger contre l'hameçonnage et les communications indésirables

Comment reconnaître une tentative d'hameçonnage

- > Des termes tels que «ALERTE» et «URGENT» sont utilisés
- > On fait référence à des événements de l'actualité pour vous soutirer de l'argent dans le cadre d'une fausse collecte de fonds
- > Le message contient des fautes d'orthographe
- > On vous demande de donner des renseignements personnels pour récupérer un prix gagné dans un faux concours

Comment se protéger contre les communications indésirables

- 1 Évitez d'inscrire votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone sur un site Web de promotions ou de concours
- 2 Ne communiquez aucune information personnelle sans avoir vérifié la provenance de la communication
- 3 Vérifiez toujours la fiabilité d'un site avant d'effectuer des transactions en ligne
- 4 Signalez et supprimez les communications qui paraissent frauduleuses
- 5 Mettez à jour vos logiciels (Adobe Flash Player, Adobe Reader, antivirus et système d'exploitation)
- 6 Bloquez les numéros d'où proviennent les textos indésirables

Reconnaître les communications provenant de Vidéotron

- > Nos textos sont identifiés par le numéro **445120**, et non par un numéro de téléphone
- > Nos adresses de courriel contiennent toujours **@videotron.com**
- > Lorsque nos communications incluent des liens, ceux-ci débutent par l'un des éléments suivants :
 - <https://www.videotron.com>**
 - <https://videotron.com>**
 - liens.communications-videotron.com**
 - <https://go.videotron.com>**



Pour plus d'information sur les communications indésirables, veuillez visiter notre site soutien

