



Mobilité

Comprendre et gérer ses données mobiles

Familiarisez-vous avec les données mobiles et apprenez comment gérer votre utilisation dans l'Espace client.

Qu'est-ce que les données mobiles?

Lorsque votre appareil mobile n'est pas connecté à un réseau Wi-Fi, vous devez utiliser des données mobiles pour effectuer des actions qui nécessitent une connexion Internet. L'utilisation de données se mesure en mégaoctets (Mo) et en gigaoctets (Go). Vous pouvez vérifier la limite d'utilisation de votre forfait à partir de l'Espace client sur votre ordinateur ou de l'application Espace client + sur votre téléphone mobile.

Comment suivre sa consommation de données mobiles



Dans l'application Espace client + :

- 1 Accédez à l'appli Espace client +, que vous pouvez télécharger sur Google Play ou dans l'App Store.
- 2 Connectez-vous à l'aide de vos identifiants de l'Espace client.
- 3 Appuyez sur l'onglet **Mobile** (icône de téléphone dans le bas de l'écran)  et sélectionnez le bon numéro, au besoin.
- 4 Consultez le graphique d'utilisation des données pour le mois en cours.
 - Pour consulter le détail de l'utilisation, appuyez sur **Données, Voix** ou **Messagerie SMS/MMS** sous le graphique.
 - Pour consulter l'utilisation de la période précédente, appuyez sur la flèche à gauche de **Période en cours**.



Dans l'Espace client :

- 1 Accédez à l'Espace client sur le navigateur.
- 2 Connectez-vous avec votre identifiant et mot de passe.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Consulter votre consommation mobile**.



Pour plus d'information sur l'utilisation des données mobiles, veuillez visiter notre site soutien

