



Multiproduit

Comprendre sa facture dans l'espace client

Prenez connaissance des parties importantes de votre facture et des éléments qui peuvent varier votre solde.

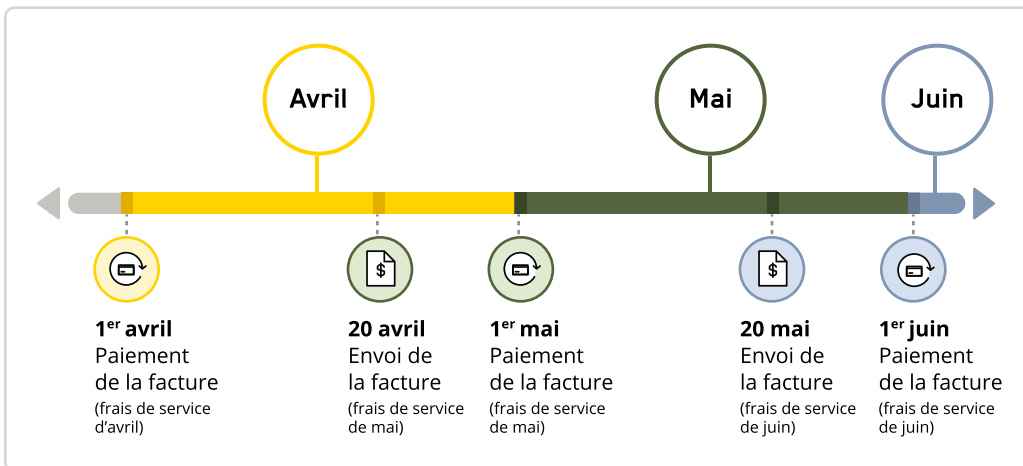
Les 4 éléments incontournables de votre facture

- 1 Numéro de compte : Situé en haut à droite de la facture. Il permet d'associer un paiement à votre compte et de vous identifier lorsque vous communiquez avec nous.
- 2 Date de facturation : Date à laquelle la facture est produite (et non à laquelle il faut la payer).
- 3 Période de facturation : Période pour laquelle les services vous sont facturés. Vos services sont toujours facturés d'avance.
- 4 Échéance de la facturation courante ou Date de prélèvement : Date à laquelle la facture doit être payée ou à laquelle le prélèvement sera fait, si vous êtes inscrit au paiement préautorisé. Elle est la même chaque mois.

VIDÉOTRON		N° de compte 12345678-123-9	Date de facturation 23 OCT AAAA
3	Période de facturation Du 12 NOV 11 DÉC AAAA	Description SOMMAIRE DE LA FACTURE Facture précédente Solde précédent Paiement reçu - merci Sous-total Services courants Télédistribution Internet Téléphonie Sans-fil Sous-total	Montant xxx,xx xxx,xx -xx,xx xxx,xx xx,xx xx,xx xx,xx xx,xx xxx,xx
4	Échéance de la facturation courante 12 NOV AAAA		Montant à payer XXX,XX

Position de ces 4 éléments sur un exemple de facture dans l'espace client

Cycle de facturation général



La facture habituelle couvre le mois à venir. Elle est envoyée au 20^e jour du cycle de facturation et est payable au premier jour du cycle suivant.

< **Par exemple**, si votre cycle de facturation débute le premier de chaque mois, il s'établira ainsi :



