



Mobilité

Messagerie vocale sur téléphone mobile

Découvrez comment configurer et utiliser la Messagerie vocale de votre téléphone mobile selon vos besoins en quelques étapes simples.

Première configuration de la Messagerie vocale

- 1 Accédez à votre boîte vocale en maintenant la touche 1 enfoncée.
- 2 Entrez votre numéro d'identification personnel (NIP) temporaire.

! **NIP temporaire**, c'est-à-dire les 4 derniers chiffres de votre numéro suivis de 99#.
Par exemple, si votre numéro de téléphone est 514 281-1711, entrez 171199#.
- 3 Suivez les instructions :
Entrez un nouveau NIP, suivi du #.
Activez la fonction Saut du NIP, si désiré.
- 4 Enregistrez votre nom pour le message d'accueil : attendez le bip à la fin des instructions, dites votre nom, puis appuyez sur #.
- 5 Choisissez le type de message d'accueil :
 - Message système avec votre nom seulement.
 - Message d'accueil personnalisé.

Comment réinitialiser son NIP

- 1 Accédez à votre Espace client.
- 2 Accédez à la section Téléphonie résidentielle ou Mobilité → Voir plus +.
- 3 Cliquez sur Réinitialiser le NIP de votre Messagerie vocale.
- 4 Appelez votre Messagerie vocale et entrez le NIP temporaire.
- 5 Appuyez sur 4-1-2 pour configurer votre nouveau NIP.

Accédez à votre boîte vocale sans mot de passe avec le Saut du numéro d'identification personnel (NIP)

! Attention : Si vous activez le Saut du NIP, toute personne ayant accès à votre appareil pourrait accéder à votre boîte vocale.

- 1 Accédez à votre boîte vocale en maintenant la touche 1 enfoncée.
- 2 Appuyez sur 4-1 pour accéder aux options de Saut du NIP.
- 3 Appuyez sur 1 pour activer le Saut du NIP ou sur 2 pour le désactiver.



