



Messagerie vocale sur téléphone mobile

Découvrez comment configurer et utiliser la Messagerie vocale de votre téléphone mobile selon vos besoins en quelques étapes simples.

Première configuration de la Messagerie vocale

- 1 Accédez à votre boîte vocale en maintenant la touche 1 enfoncée.
- 2 Entrez votre numéro d'identification personnel (NIP) temporaire.

! **NIP temporaire**, c'est-à-dire les 4 derniers chiffres de votre numéro suivis de 99#.
Par exemple, si votre numéro de téléphone est 514 281-1711, entrez 171199#.
- 3 Suivez les instructions :
Entrez un nouveau NIP, suivi du #.
Activez la fonction Saut du NIP, si désiré.
- 4 Enregistrez votre nom pour le message d'accueil : attendez le bip à la fin des instructions, dites votre nom, puis appuyez sur #.
- 5 Choisissez le type de message d'accueil :
 - Message système avec votre nom seulement.
 - Message d'accueil personnalisé.

Comment réinitialiser son NIP

- 1 Accédez à votre Espace client.
- 2 Accédez à la section Téléphonie résidentielle ou Mobilité → Voir plus +.
- 3 Cliquez sur Réinitialiser le NIP de votre Messagerie vocale.
- 4 Appelez votre Messagerie vocale et entrez le NIP temporaire.
- 5 Appuyez sur 4-1-2 pour configurer votre nouveau NIP.

Accédez à votre boîte vocale sans mot de passe avec le Saut du numéro d'identification personnel (NIP)

! Attention : Si vous activez le Saut du NIP, toute personne ayant accès à votre appareil pourrait accéder à votre boîte vocale.

- 1 Accédez à votre boîte vocale en maintenant la touche 1 enfoncée.
- 2 Appuyez sur 4-1 pour accéder aux options de Saut du NIP.
- 3 Appuyez sur 1 pour activer le Saut du NIP ou sur 2 pour le désactiver.



