

Borne HELIX Fi



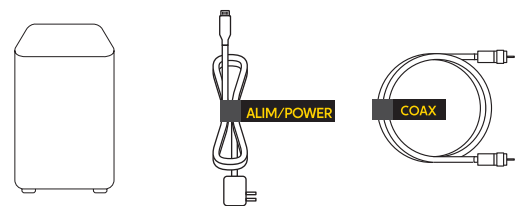
10-15 minutes

Guide d'installation

English version on the back

Matériel inclus dans la boîte

Pour l'Internet et le Wi-Fi

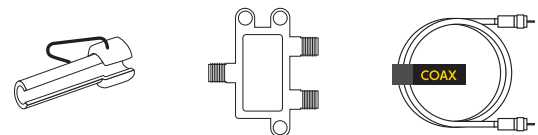


Borne Helix Fi

Bloc d'alimentation

Câble coaxial

Matériel optionnel pour la Téléphonie résidentielle

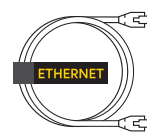


Outil de retrait de douille de sécurité

Diviseur

Câble coaxial

Matériel optionnel



Câble Ethernet

Avant de commencer

Activez la borne Helix Fi

Vous avez reçu votre borne par la poste? Vous devez l'activer dans Mon compte :

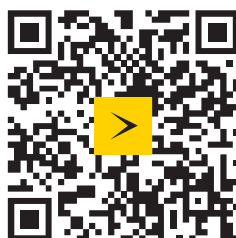
go.videotron.com/connexion



Vous vous êtes procuré la borne en magasin? Le conseiller a déjà activé la borne pour vous.

Visionnez la vidéo explicative

La vidéo montre toutes les étapes d'installation et vous guide dans la configuration de votre borne. Visionnez-la à votre rythme!



go.videotron.com/installation-borne

Étapes d'installation

1. Débranchez vos anciens équipements

Débranchez les équipements que vous n'utiliserez plus, comme vos anciens modem et routeur.

Si vous êtes abonné au service de Téléphonie résidentielle de Vidéotron, consultez ce qui suit avant de poursuivre l'installation.

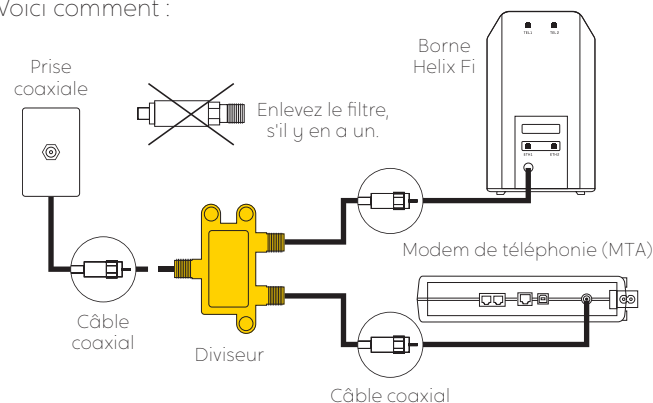
Vous avez deux prises coaxiales dans la maison?

Laissez le modem de téléphonie et le téléphone branchés. Vous pourrez brancher la borne Helix Fi dans l'autre prise coaxiale disponible.

Vous avez une seule prise coaxiale?

Vous devez utiliser le diviseur pour brancher le modem de téléphonie et la borne Helix Fi à partir de la même prise.

Voici comment :



Conseils

- Redémarrez votre modem de téléphonie après l'installation du diviseur.
- Si une douille de sécurité vous empêche de débrancher vos équipements, utilisez l'outil de retrait de douille de sécurité.

Outil de retrait de douille de sécurité

- Insérez l'outil aussi loin que possible et dévissez dans le sens antihoraire.

2. Installez et configurez la borne à l'aide de l'appli Helix Fi

Vous devez avoir accès à un appareil mobile avec un forfait de données.

Téléchargez l'appli Helix Fi



Lancez l'appli Helix Fi et suivez les instructions affichées dans l'application.

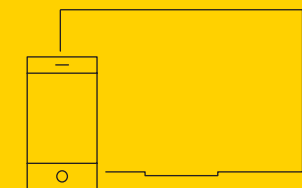
- ✓ Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Helix (Mon compte).
- ✓ Dans la section **Compte**, appuyez sur **Ajouter une borne Helix Fi**.
- ✓ Appuyez sur **Démarrer** et suivez les instructions.



Votre borne Helix Fi est maintenant fonctionnelle!

Précautions d'utilisation

Lisez attentivement les précautions d'utilisation suivantes : go.videotron.com/precautions



Retrouvez tous nos conseils d'installation à go.videotron.com/soutien-internet



AVIS IMPORTANT SUR LA GARANTIE LÉGALE: La Loi sur la protection du consommateur accorde une garantie sur tous les biens que vous achetez ou louez d'un commerçant. Le bien doit pouvoir servir : (1) à l'usage auquel il est normalement destiné (article 37 de la Loi); (2) à son usage normal pendant une durée raisonnable, qui peut varier selon le prix payé, les dispositions du contrat et les conditions d'utilisation (article 38 de la Loi). Pour plus de renseignements sur cette garantie légale, consultez le site de l'Office de la protection du consommateur au www.opc.gouv.qc.ca.

DÉCLARATION D'INDUSTRIE CANADA: Le présent appareil comprend des transmetteurs et émetteurs exempts de licences, lesquels sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'exploitation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si celui-ci est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.