



Multiproduit

Comprendre sa facture dans Mon compte

Prenez connaissance des parties importantes de votre facture et du cycle de facturation de vos services.

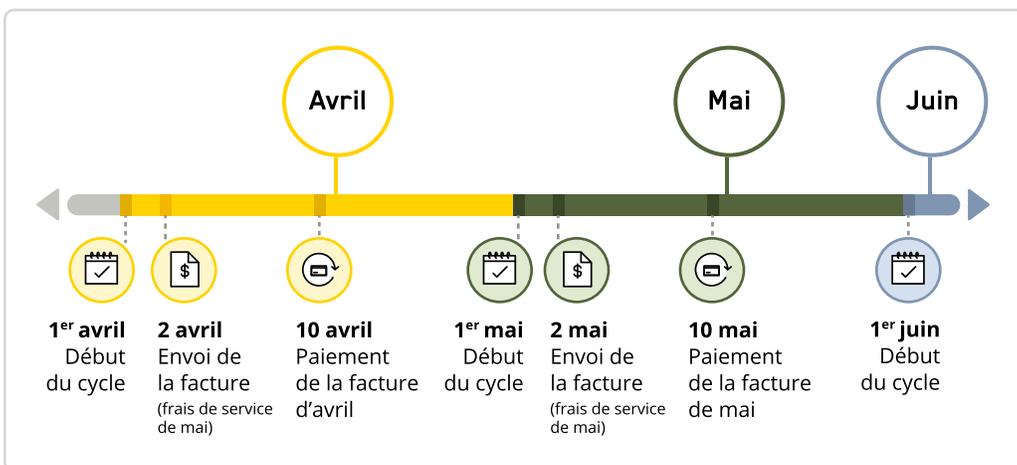
Les 4 éléments incontournables de votre facture

- 1 Numéro de compte : Situé en haut à droite de la facture. Il permet d'associer un paiement à votre compte et de vous identifier lorsque vous communiquez avec nous.
- 2 Date de facturation : Date à laquelle la facture est produite (et non à laquelle il faut la payer).
- 3 Période de facturation : Période pour laquelle les services vous sont facturés. Vos services sont toujours facturés d'avance.
- 4 Échéance de la facturation courante ou Date de prélèvement : Date à laquelle la facture doit être payée ou à laquelle le prélèvement sera fait, si vous êtes inscrit au paiement préautorisé. Elle est la même chaque mois.

VIDÉOTRON		Nom du client Prénom Nom	Adresse 123 rue Guy-Belleville QC A1B 2C3	N° de compte 10000234567
Sommaire		Date de facturation 27 septembre	Période de facturation Du 27 septembre au 26 octobre	
FACTURE PRÉCÉDENTE		FACTURE COURANTE		
Montant à payer	XXXX \$	Services Hélix 123 RUE GUY	XXXX \$	
Paiement	XXXX \$	Frais mensuels	XXXX \$	
05 septembre : Paiement reçu	XXXX \$	Taxes	XXXX \$	
		TPS	XXXX \$	
		TVQ	XXXX \$	
SOLDE	0,00 \$	SOUS-TOTAL	XXX,XX \$	
SOLDE À PAYER		XXXX,XX \$		
		Date du prélèvement préautorisé: 06 octobre Mode de paiement: X		

Position de ces 4 éléments sur un exemple de facture dans Mon compte

Cycle de facturation



La facture habituelle couvre le mois en cours. Elle est envoyée en début de cycle de facturation et est payable au 10^e jour du cycle.

Par exemple, si votre cycle de facturation débute le premier de chaque mois, il s'établira ainsi :



Pour plus d'information sur le cycle de facturation, veuillez visiter notre site soutien

