



Multiproduct

Comment payer sa facture

Consultez votre solde et payez vos factures facilement en utilisant l'un des différents modes de paiement proposés.

Payer sa facture dans Mon compte avec une carte de crédit

Seule votre facture figurant dans Mon compte peut être payée sur cette plateforme.

- 1 Connectez-vous à Mon compte en suivant le lien **www.videotron.com/connexion**.
- 2 Sur la page d'accueil, cliquez sur le bouton **Effectuer un paiement**.
- 3 Inscrivez le montant à payer et sélectionnez une carte de crédit, ou ajoutez-en une nouvelle.

Payer sa facture dans l'Espace client par téléphone

Seule votre facture figurant dans l'Espace client peut être payée au moyen du système téléphonique automatisé.

- 1 Composez le **1 866 380-2967**.
- 2 Choisissez l'option **2** et suivez les directives.

S'inscrire au paiement préautorisé

Réglez vos factures automatiquement chaque mois grâce au paiement préautorisé.

Mon compte

- 1 Connectez-vous à Mon compte en suivant le lien : **www.videotron.com/connexion**.
- 2 Accédez à la section **Facturation et paiement** dans le menu.
- 3 Sélectionnez l'onglet **Méthodes de paiement**.
- 4 Sélectionnez **Ajouter une carte de crédit**.

Seuls les prélèvements sur une carte de crédit sont acceptés.

Espace client

- 1 Connectez-vous à l'Espace client en suivant le lien : **www.videotron.com/connexion**.
- 2 Défilez vers le bas jusqu'à la section **Compte et facturation** dans le menu de droite.
- 3 Sous Votre facture, sélectionnez **S'inscrire au paiement préautorisé**.

Les prélèvements peuvent s'effectuer depuis un compte bancaire ou sur une carte de crédit.



Pour plus d'information sur les modes de paiement, veuillez visiter notre site soutien



VIDÉOTRON

No. compte :

MDP temporaire :

No. téléphone :

Courriel :

Des conseils à portée de main

Comment payer sa facture

Notes



Besoin d'aide ?

Retrouvez tous nos conseils à www.videotron.com/soutien



Sur votre téléphone ou tablette compatible, ouvrez l'application Appareil photo intégrée. Dirigez l'appareil photo vers le code QR. Appuyez sur la bannière qui s'affiche sur votre téléphone ou tablette. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser la connexion.